

# RAETSHEREN VAN ORDEN VERZEKERINGSHANDBOEK



Vereniging voor katholiek  
en christelijk onderwijs

februari 2017

**Raetsheren van Orden B.V.**  
Registermakelaar in Assurantiën

Arcadialaan 36a  
1813 KN Alkmaar  
Postbus 1015  
1810 KA Alkmaar

T: 072 711 34 00  
F: 072 540 82 66  
info@verusverzekeringen.nl  
www.verusverzekeringen.nl

KvK Alkmaar: 35024728  
Vergunningnummer AFM: 12008569



# Inhoudsopgave

1.	Raetsheren van Orden .....	4
2.	Overzicht basispakket.....	5
3.	Aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen .....	6
4.	Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders en toezichthouders van verenigingen, stichtingen .	9
5.	Schoolongevallenverzekering.....	10
6.	Rechtsbijstandverzekering.....	11
7.	Uitbreiding basispakket.....	12
8.	Wat te doen bij schade of aansprakelijkheid .....	15
9.	Onderwijsdesk.....	16



## Inleiding

---

Met de jaren stijgen de risico's die besturen en scholen lopen. Regelgeving wordt complexer en de verantwoordelijkheden nemen hand over hand toe. Om hier bescherming tegen te bieden, biedt Verus bemiddeling voor het afsluiten van verzekeringen in de vorm van een basispakket.

Het basispakket omvat:

- een aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen
- een aansprakelijkheidsverzekering voor bestuursleden en toezichthouders
- een schoolongevallenverzekering

Optioneel is in het basispakket nog op te nemen de rechtsbijstandverzekering ten behoeve van het personeel.

Ruim 80% van de scholen die bij Verus zijn aangesloten maakt gebruik van dit basispakket.

Verus biedt dit pakket aan in samenwerking met Raetsheren van Orden. In hoofdstuk 1 leest u meer over Raetsheren van Orden.

In hoofdstuk 2 leest u meer over het basispakket in het algemeen, in hoofdstuk 3, 4, 5 en 6 leest u meer over de vier verzekeringen waaruit het basispakket is opgebouwd.

Naast het basispakket kunt u kiezen voor verschillende uitbreidingen:

- verhoging verzekerde bedragen schoolongevallenverzekering
- Aanvullende brandverzekeringen
- doorlopende reisverzekering inclusief annulering
- Schadeverzekeringen Werknemers( werkgeversaansprakelijkheidsrisico)
- Eigendommenverzekeringen( leerlingen en ouders)

In hoofdstuk 7 leest u meer over deze uitbreidingen.

In hoofdstuk 8 en 9 treft u meer informatie aan over respectievelijk de schadebehandeling en de helpdesk voor vragen inzake zowel het basispakket als het aanvullende pakket.

**Dit handboek is met grote zorg samengesteld. De polisvoorwaarden prevaleren echter te allen tijde boven dit handboek. Aan dit verzekeringshandboek kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.**

De polisvoorwaarden zijn te vinden via [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl)



# 1. Raetsheren van Orden

---

## 1.1. Registermakelaar in Assurantiën (RMiA)

Raetsheren van Orden is Registermakelaar in Assurantiën (RMiA) en consultant op het gebied van risicobeheersing en risicofinanciering. Raetsheren van Orden is een zelfstandige onderneming zonder eigendomsverhoudingen tot banken of verzekeraars en opereert daardoor zowel financieel als commercieel onafhankelijk. Raetsheren van Orden staat bij de Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder nummer 12008569.

## 1.2. Focus

Raetsheren van Orden is gespecialiseerd in verzekering en risicobeheer van gemeenten, woningcorporaties en onderwijsinstellingen. Meer dan zestig ervaren professionals adviseren (semi-)overheden over de verzekeringsportefeuille op maat.

## 1.3. Sinds 1768

De geschiedenis van Raetsheren van Orden gaat terug tot in 1768, toen Meindert van Orden in Zaandam een effectenkantoor en makelaardij in assurantiën oprichtte. Van Orden groeide uit tot een vooraanstaande assurantiemakelaar. Eind jaren negentig fuseerde Van Orden met het veel jongere Raetsheren en sindsdien maakt het bedrijf een gestage groei door.

## 1.4. Dienstverlening

De kern van de dienstverlening is het managen en beheren van risico's op de meest intelligente en efficiënte manier. De diensten van Raetsheren van Orden worden veelal vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst. Een transparante wijze van werken en rapporteren die door onze relaties wordt gewaardeerd.

## 1.5. Compact en slagvaardig

Raetsheren van Orden is een compacte onderneming en opereert slagvaardig. Aandacht, betrokkenheid en creativiteit; deze begrippen leiden tot een zakelijke en persoonlijke werkwijze met langdurige relaties als resultaat.

Raetsheren van Orden is georganiseerd in cliëntenteams. Elk team vertegenwoordigt een cliëntgroep. Door deze organisatiestructuur bezitten wij specifieke kennis over de verschillende branches waardoor cliënten kunnen rekenen op een zakenkundig advies en de gewenste ondersteuning.



## 2. Overzicht basispakket

---

De rechtspersoon( het bevoegd gezag) die een school in stand houdt en bestuurt - in dit geval een vereniging of stichting - heeft te maken met een aantal risico's dat direct of indirect het voortbestaan van deze rechtspersoon bedreigt. Enerzijds hebben die risico's te maken met gevaren waaraan de eigendommen blootstaan, zoals huisvesting, ICT en inventaris. Anderzijds gaat het om gevaren die te maken hebben met het doen en laten van mensen die onder de verantwoording van de rechtspersoon functioneren, bijvoorbeeld aansprakelijkheid en ongevallen.

Over deze risico's en het daarvoor door Verus aangeboden Basispakket, geven wij u in de volgende vier hoofdstukken een toelichting.

Het basispakket omvat:

- een aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen
- een aansprakelijkheidsverzekering voor bestuursleden en toezichthouders
- een schoolongevallenverzekering.

Optioneel is in het basispakket nog op te nemen de rechtsbijstandverzekering ten behoeve van het personeel.

### 2.1. Uitbreidingen

Naast het basispakket kunt u kiezen voor verschillende uitbreidingen:

- **Aanvullende brandverzekeringen**
- doorlopende reisverzekering
- Schadeverzekeringen Werknemers (werkgeversaansprakelijkheidsrisico)
- Eigendommenverzekeringen( leerlingen en ouders)

In hoofdstuk 7 leest u meer over deze uitbreidingen.

### 2.2. Mantelcontract

De verzekeringsvoorwaarden van dit basispakket zijn vastgelegd in een zogenaamd mantelcontract. Een belangrijk voordeel van een dergelijk mantelcontract is dat de premie in de regel lager is dan bij individuele verzekeringen. Dit mantelcontract is gesloten tussen Verus (als verzekeringnemer) en Raetsheren van Orden B.V. (als vertegenwoordiger van een aantal verzekeringsmaatschappijen). De polisvoorwaarden zijn te downloaden via: [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl).

Verus heeft dit contract afgesloten voor haar leden.

Verus beheert en controleert de mantelafspraken en communiceert naar deelnemende schoolbesturen.

Raetsheren van Orden adviseert Verus, koopt de gewenste dekkingen in( of bemiddelt in deze) en doet de polis administratie en schadeafwikkeling.

### 2.3. Voor wie is het basispakket

Iedere vereniging of stichting die een of meer onderwijsinstellingen in stand houdt en is aangesloten bij Verus, kan dit verzekeringspakket afsluiten. De verzekeringen hebben vervolgens betrekking op alle onderwijsinstellingen die onder het betreffende bestuur ressorteren.

### 2.4. Helpdesk, juridisch advies en nieuwsbrief

Het basispakket wordt tegen een zeer interessante premie aan alle leden van Verus aangeboden. Naast dekking tegen risico's van (bestuurders)aansprakelijkheid en ongevallen, heeft u daarmee toegang tot de helpdesk van Raetsheren van Orden en kunt u gebruik maken van de expertise van Verus als u ten aanzien van dekkingsvragen of uitkeringsproblemen een *second opinion* wilt. Ook valt het maken van een risicoanalyse en het adviseren over uw verzekeringen tot de mogelijkheden. Indien u zich heeft aangemeld ontvangt u wekelijks een nieuwsbrief van Verus met actuele onderwerpen die betrekking hebben op verzekerbare en niet verzekerbare risico's.

### 3. Aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen

---

Iedere rechtspersoon kan aansprakelijk gesteld worden voor schade die hij - of iemand waarvoor hij aansprakelijk is - aan iemand anders toebrengt. Deze aansprakelijkheid kan voortvloeien uit wettelijke bepalingen (de onrechtmatige daad) of uit een contractuele verplichting.

#### 3.1. Inleiding

Het schoolbestuur kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden. Aansprakelijkheid is gebaseerd op de wet en komt bijvoorbeeld voort uit: onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of stageovereenkomsten.

#### 3.2. Zorgplicht school

Of de school aansprakelijk is voor de schade hangt af van de vraag of de school aan haar zorgplicht heeft voldaan. Op scholen rust een bijzondere zorgplicht, een verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezondheid en veiligheid van de leerlingen. Ten eerste rust op de school de zorgplicht voor een veilige omgeving. Ten tweede bestaat er een zorgplicht voor de school als toezichthouder, bijvoorbeeld op het schoolplein en tijdens sport en spelsituaties.

In het geval van een ongeval is de school aansprakelijk als de zorgplicht geschonden is. Van een school wordt niet verwacht dat op elk kind of elke situatie direct toezicht kan worden gehouden. Vooral jonge kinderen kunnen in hun enthousiasme en onbevangenheid dingen doen die schade tot gevolg hebben. Een school of leraar kan dit niet altijd voorkomen. Het is onmogelijk en onwenselijk het (speel) gedrag van kinderen zo te begrenzen dat daarmee elke kans op ongelukken uitgesloten is.

Hoe ver de zorgplicht van de school reikt en welke maatregelen de school moet nemen hangt af van de specifieke omstandigheden.

Onderstaand een aantal aandachtspunten voor het inschatten van de risico's en de te nemen maatregelen:

- te verwachten risico's bij de omstandigheid of activiteit;
- de dreiging van schade;
- de mogelijkheid en noodzakelijkheid om actie te ondernemen;
- het bestaan van een reële verhouding tussen de moeite en kosten van het ondernemen van actie.

Als de kans op schade toeneemt, is het raadzaam maatregelen te nemen om de (voorzienbare) schade te voorkomen. Tijdens sport- en spelsituaties geldt dat hoe groter het risico op ongevallen is, des te zwaardere eisen aan de zorgplicht van de school wordt gesteld. De school kan mogelijk niet alle schade voorkomen, maar dient aan te kunnen tonen voldoende inspanningen te hebben geleverd om aan de zorgplicht te hebben voldaan.

Een eiser dient bij schade te bewijzen dat de school zich onvoldoende heeft ingespannen en geen of onvoldoende maatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen. Tevens dient benadeelde aan te tonen dat de schade het gevolg is van het onrechtmatig handelen van de school.

#### 3.3. Schade

Onder schade in de zin van deze verzekering wordt verstaan:

- personenschade
- zaakschade
- vermogensschade

#### 3.4. Wie zijn er verzekerd?

De verzekering geldt zowel voor de rechtspersoon als voor natuurlijke personen.

##### 3.4.1. De verzekerden zijn:

- bestuursleden;
- de leden van de oudervereniging, medezeggenschapsraad en soortgelijke organen;
- gastdocenten, gastsprekers e.d.;
- werknemers;
- stagiaires (indien de stagiair op grond van de stageovereenkomst aansprakelijk is);
- inleenkrachten;
- leerlingen (secundaire dekking);
- vrijwilligers;
- overige die op verzoek van de school aan met de school verband houdende activiteiten deelnemen.

### 3.4.2. *Leerlingen*

Een school is in principe niet aansprakelijk voor het doen en laten van de leerlingen. De wetgever legt de verantwoordelijkheid daarvoor niet bij de school maar – afhankelijk van de leeftijd- of bij de leerling zelf of bij diens ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Deze kunnen zich daartegen particulier verzekeren. Toch komt het geregeld voor dat benadeelden de school aanspreken voor schade die door leerlingen is veroorzaakt. In het pakket is de aansprakelijkheid van leerlingen ‘secundair’ meegenomen. Waar leerlingen niet vanuit hun privésituatie verzekerd zijn, geldt de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van de school. Tijdens sport- en spelsituaties kunnen zich grote en minder grote risico's op ongevallen voordoen. Hoe groter het risico, des te zwaarder de eisen aan de zorgplicht van de school zullen zijn.

### 3.5. **Werkoriëntatie-projecten, leerwerkbedrijven en stage**

De verzekering dekt de schade toegebracht aan derden of aan het stageverlenend adres door leerlingen tijdens werkoriëntatie-projecten, stages en leerwerktrajecten veroorzaakt tijdens de uitoefening van de werkzaamheden. Aan deze dekking zijn wel een aantal criteria en voorwaarden verbonden en de stageovereenkomst speelt hierbij een rol. Wanneer in de stageovereenkomst is opgenomen dat schade aan zaken van het stageverlenend bedrijf veroorzaakt door de leerling wordt vergoed, dan zal op basis van deze verzekering de schade worden vergoed tot een bedrag van € 100.000,- per aanspraak. De dekking op het stageverlenend adres geldt vanaf het moment van aankomst (voor het verrichten van de stageactiviteiten) tot het moment van het verlaten van het stageverlenend adres (na het beëindigen van de stageactiviteiten).

#### *Stage in het buitenland*

Stages in het buitenland zijn verzekerd indien de stagiair op grond van de stageovereenkomst aansprakelijk is. Voor stages in de Verenigde Staten van Amerika of Canada zijn aangepaste voorwaarden van toepassing.

#### *Het gebruik van motorrijtuigen tijdens stage/leerwerktraject*

Schade aan het motorrijtuig is verzekerd tot een bedrag van € 50.000,- per aanspraak. Schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen is verzekerd, mits de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed. De schade dient door de leerling tijdens de uitoefening van de stagewerkzaamheden te hebben plaatsgevonden (of hiermee in verband te staan). Er is geen dekking onder deze verzekering voor schade met of door motorrijtuigen, wanneer er sprake is van gebruik op de openbare weg. Voor schade veroorzaakt door een stagiair met of door een motorrijtuig, geldt dat het bovenstaande alleen van toepassing is boven het bedrag dat het stageverlenend bedrijf verplicht is te verzekeren krachtens de wet.

### 3.6. **Aansprakelijkheid voor leerlingen**

De school is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van de leerlingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen en gedragingen van leerlingen ligt, afhankelijk van de leeftijd, bij de ouders van en/of bij de leerling. Wanneer de leerling nog niet de leeftijd van 14 jaar heeft bereikt, zijn de ouders aansprakelijk voor de gedragingen van hun kind. De ouders kunnen zich hiervoor particulier verzekeren. Voor leerlingen van 14 en 15 jaar geldt dat zowel de leerling als de ouder aansprakelijk kan zijn voor gedragingen van de leerling. Ouders zijn niet aansprakelijk als zij aan tonen dat zij de gedragingen niet hebben kunnen voorkomen. Vanaf 16 jaar zijn leerlingen aansprakelijk voor hun eigen gedrag.

De aansprakelijkheid van leerlingen is secundair meeverzekerd voor activiteiten die plaatsvinden binnen de lesuren of verband houden met activiteiten die in schoolverband worden ondernomen. De particuliere aansprakelijkheidsverzekering gaat altijd voor.

### 3.7. **Opzicht**

Verzekerd is de aansprakelijkheid ten aanzien van stageadressen voor schade veroorzaakt tijdens bewerking, bewaring, gebruik, reparatie, behandeling en daarmee samenhangend vervoer aan zaken van derden. Voor opzichtschaade geldt een verzekerd bedrag van € 100.000,- per aanspraak. Schade aan of verlies van goederen onder opzicht, anders dan stageadressen, is uitgesloten.

### 3.8. **Goed werkgeverschap**

Volgens uitspraken van de Hoge Raad gaat de werkgeversaansprakelijkheid verder dan alleen de plicht om te zorgen voor een veilige werkplek tijdens werktijd. De school als werkgever kan aansprakelijk zijn als een van de medewerkers een ongeval overkomt tijdens deelname aan het verkeer, personeelsfeestje of bedrijfsuitje. Van de werkgever wordt ‘goed werkgeverschap’ verlangd. Dit houdt onder andere in dat een werkgever dient zorg te dragen voor een ‘behoorlijke verzekering’. Aanspraken gebaseerd op artikel 7:611 BW in verband met het niet onvoldoende aanwezig zijn van een verzekering die een werknemer schadeloos stelt, zijn gedekt onder de verzekering indien op enig moment sprake is geweest van een personen- of zaakschade aan de zijde van een ondergeschikte. Bij het onderdeel schadeverzekering voor werknemers komen wij hier nog op terug.

### 3.9. Dekking

De aansprakelijkheidsverzekering dekt aansprakelijkheid van de school voor schade veroorzaakt aan een derde tot maximaal € 5.000.000,- per aanspraak met een maximum van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar. De volgende sublimieten gelden als onderdeel van het verzekerd bedrag:

- voor vermogensschade € 500.000,- per aanspraak met een maximum van € 1.000.000,- per verzekeringsjaar;
- voor stages in de Verenigde Staten van Amerika en Canada € 100.000,- per aanspraak met een maximum van € 500.000,- per verzekeringsjaar;
- voor opzichtschaade inclusief schade aan zaken van het stageverlenend bedrijf op grond van de stageovereenkomst, geldt een sublimiet van € 100.000,- per aanspraak.

Per aanspraak geldt voor zaakschade een franchise van €100,-. Dit betekent dat zaakschade boven dit bedrag volledig wordt vergoed maar dat zaakschade onder dit bedrag niet voor vergoeding in aanmerking komt. Voor werkgeversaansprakelijkheid geldt een eigen risico van € 5.000,- per aanspraak voor personenschade, voor schade in USA/Canada geldt een eigen risico van € 5.000,00 per aanspraak en voor vermogensschade geldt een eigen risico van € 1.000,00 per aanspraak.

Verzekerden onderling zijn op grond van de polisvoorwaarden ook 'derden' jegens elkaar. Een fout van een vrijwilliger waardoor een leerkracht schade lijdt valt in beginsel ook onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.

### 3.10. Uitsluitingen

Uitgesloten onder de verzekering is onder andere:

- opzettelijk of met goedvinden veroorzaakte schade;
- schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen (ook tijdens stages op de openbare weg);
- schade ten gevolge van een milieuaantasting, tenzij het gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis.

### 3.11. Polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden en clausuleteksten prevaleren boven dit handboek. U kunt de polis en voorwaarden raadplegen op [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl) en uiteraard contact met ons opnemen voor verdere uitleg en ondersteuning.

### 3.12. Voorbeelden

- Tijdens een voetbalwedstrijd vliegt de bal tegen het hoofd van een speler waardoor zijn bril beschadigt. De schade is het gevolg van een ongelukkige samenloop van omstandigheden en niet het gevolg van onrechtmatig handelen. De veroorzaker is niet aansprakelijk voor de schade.
- Op het schoolplein ligt een aantal tegels los en de schoolleiding is daar meerdere keren op geweest. Men heeft daar echter niets aan gedaan. Een ouder valt over deze losliggende tegels met letsel tot gevolg. De schoolleiding is aansprakelijk omdat zij in strijd met de maatschappelijke zorgvuldigheid heeft gehandeld, door geen actie te ondernemen. De schade dient te worden vergoed.
- Een leerling loopt op school letsel op, doordat andere kinderen een stalen deur met kracht dicht duwen. De toezichthoudende pleinwacht, die niet het gehele plein kon overzien, hield ten tijde van het ongeval toezicht op teveel kinderen. Door het gebrek aan voldoende toezicht, heeft de school meer risico genomen dan redelijkerwijs verantwoord was en daarmee haar zorgplicht geschonden.
- Een leerling heeft haar kleding beschadigd aan een uitstekende spijker. De school is hiervoor aansprakelijk.
- Tijdens de handarbeidles is verf over de kleding van een leerling gevallen. De school kan geen toezicht houden op elke leerling en de schade voorkomen, de school is niet aansprakelijk.
- Een leerling geeft zijn medeleerling een duw waardoor deze zijn evenwicht verliest en valt. De leraar bevond zich op dat moment in een ander gedeelte van het klaslokaal. De ouders stellen de school aansprakelijk voor de geleden schade wegens schending van de zorgplicht door de school en leraar. De school hoeft de schade niet te vergoeden omdat het onmogelijk is op elk kind zodanig toezicht te houden dat elke onregelmatigheid direct wordt opgemerkt en er direct kan worden ingegrepen.
- Tijdens de gymles valt een twaalfjarig meisje van de bok, waardoor zij blijvend letsel aan haar pols oploopt. De leraar is tekortgeschoten in zijn zorgplicht omdat hij onvoldoende opvangsters naast de bok had geplaatst. Dat die maatregelen niet in alle gevallen voldoende zijn om de gevolgen van de val te voorkomen, doet daaraan niets af. De school is aansprakelijk voor het ongeval.



## 4. Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders en toezichthouders van verenigingen en stichtingen

---

Naast de rechtspersoon kunnen ook individuele bestuurders en/of toezichthouders aansprakelijk gesteld worden voor bestuurs- of beleidsfouten die hij/zij in het kader van de uitoefening van zijn functie maakt. Hierdoor kunnen de (financiële) belangen van zowel de rechtspersoon als een derde worden geschaad en kan er voor deze bestuurder of toezichthouder tot in zijn privévermogen een vergoedingsplicht ontstaan.

### 4.1. Verzekerden

Deze aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van onderwijsinstellingen, verenigingen en stichtingen heeft tot doel de individuele aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad en wanprestatie van de bestuurders van verenigingen of stichtingen te verzekeren voor schade aan derden, toegebracht als gevolg van fouten van zichzelf maar ook van medebestuurders. Onder derden wordt in deze polis verstaan: iedereen, met inbegrip van de verzekeringnemer (het bevoegd gezag), met uitzondering van de aangesproken verzekerde(n). Verzekerden binnen hetzelfde orgaan worden onderling niet als derden aangemerkt.

Onder fouten wordt verstaan een handelen of nalaten waaruit aansprakelijkheid voortvloeit.

De dekking is ook van kracht voor directieleden en andere personen die als 'medebeleidsbepalers' kunnen worden aangemerkt. Er hoeft geen melding te worden gemaakt van namen of mutaties van besturendeelnemers, noch melding indien de governance structuur wijzigt, indien er een aanspraak op deze dekking wordt ingesteld, zullen er documenten worden opgevraagd waaruit blijkt dat de aangesprokene tot de kring van verzekerden behoort.

### 4.2. scholenfusies dan wel overdrachten

Ingeval een school ophoudt te bestaan, wordt overgedragen naar een ander bestuur of gaat fuseren met een nieuwe of bestaande school is het uitermate belangrijk om hiervan vóór beëindiging van de verzekering melding te maken. In geval er namelijk mogelijk lopende aanspraken zijn zullen deze pro actief bij verzekeraar moeten worden gemeld, teneinde de uitloop dekking te garanderen.

### 4.3. Dekking

Het standaard verzekerd bedrag is € 1.250.000,- als maximum per verzekeringsjaar per schoolbestuur.

Er is geen eigen risico van toepassing.

Verdedigingskosten boven het verzekerd bedrag: 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 500.000 per schade per verzekeringstermijn per schoolbestuur.

### 4.4. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn:

- Opzettelijk veroorzaakte schade.
- Letsel- en zaakschade.
- Boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie-, of ander beding van soortgelijke strekking.
- Opgelegde boetes, dwangsommen en soortgelijke betalingen met een bestraffend karakter.
- Schade verband houdende met of voortvloeiende uit professionele diensten die de verzekerde verleent.

De hierboven opgenomen uitsluitingen hebben niet de intentie volledig te zijn. Voor de volledige opsomming van de verzekerde risico's en opgenomen beperkingen verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.

### 4.5. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- voorwaarden Chubb Masterplus (BPCO 2010)

De bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering wordt gesloten per entiteit, inschrijving KvK. In het geval dat, als voorbeeld, de oudervereniging een zelfstandige entiteit is zal de oudervereniging ook zelfstandig een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten op naam van de oudervereniging.

## 5. Schoolongevallenverzekering

Gedurende de aanwezigheid op school kunnen zich voorvallen voordoen - met lichamelijk letsel tot gevolg - die niet aan onrechtmatige gedragingen van de school zijn te wijten en dus niet door de school vergoed behoeven te worden. Het gevolg is vaak een vervelende discussie met de leerling, respectievelijk diens ouders of verzorgers over de geleden schade. De meeste scholen vinden dit een ongewenste situatie en sluiten uit maatschappelijk oogpunt een verzekering ter afdekking van dit risico, voor de bij de school betrokken personen (leerlingen, personeel, vrijwilligers etc.).

Deze verzekering biedt dekking voor de gevolgen van ongevallen in en om de school, ongeacht of er sprake is van aansprakelijkheid.

Onder een ongeval wordt verstaan een gebeurtenis waarbij de verzekerde plotseling en onafhankelijk van zijn wil wordt getroffen door een van buiten komend onmiddellijk op hem inwerkend geweld, met als gevolg een objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel.

Met het begrip ongeval is een aantal andere oorzaken gelijkgesteld. De volledige opsomming daarvan vindt u in de polisvoorwaarden die te vinden zijn op [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl).

### 5.1. Dekking

Verzekerd zijn alle bij de activiteiten in en rond de school betrokken personen gedurende hun verblijf op school, of tijdens andere activiteiten in schoolverband en wel gedurende de tijd dat zij onder toezicht staan van personeel (in de ruimste zin van het woord) van de verzekerde school.

Meeverzekerd is de benodigde reistijd voor het rechtstreeks komen en gaan naar de genoemde schoolactiviteiten.

De dekking is van toepassing op:

- bestuursleden;
- de leden van de oudervereniging, medezeggenschapsraad en soortgelijke organen;
- gastdocenten, gastsprekers e.d.;
- werknemers;
- stagiaires
- leerlingen
- vrijwilligers;
- overige die op verzoek van de school aan met de school verband houdende activiteiten deelnemen.

De verzekering is eveneens van kracht voor leerlingen gedurende hun stagewerkzaamheden, inclusief de benodigde reistijd voor het komen en gaan naar de plaats waar de stagewerkzaamheden plaatsvinden.

Verzekerde bedragen:

- overlijden	€	12.500,-
- algehele blijvende invaliditeit	€	60.000,-
- geneeskundige kosten	€	3.000,-
- tandheelkundige kosten	€	3.000,-
- reiskosten t.b.v. ouders/verzorgers	€	0,19 per km met een maximum van € 100,00
- Schade als gevolg van agressie en geweld	€	1.500,-

Schade aan materiële zaken zoals brillen, kleding en vervoermiddelen zijn niet meeverzekerd. Geneeskundige en tandheelkundige kosten worden bovendien tot bovengenoemde maxima uitsluitend vergoed wanneer de eigen ziektekostenverzekering van de gedupeerde de kosten niet of niet volledig voor haar rekening neemt.

### 5.2. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn o.a.:

- opzet
- het deelnemen aan of plegen van een misdrijf
- het ondernemen van een waagstuk (b.v. bungee-jumping)
- het deelnemen aan vechtpartijen anders dan uit zelfverdediging
- het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen en/of bedwelmende, verdoovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift
- het deelnemen aan bergexpedities en klettertochten en bergtochten zonder bevoegde gids
- het deelnemen aan snelheidswedstrijden
- ongevallen die gemeld worden 3 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden

De hierboven opgenomen dekkingen en uitsluitingen hebben niet de intentie volledig te zijn. Voor de volledige opsomming van de verzekerde risico's en opgenomen beperkingen verwijzen wij naar de polisvoorwaarden.

### 5.3. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- Voorwaarden Raetsheren van Orden collectieve schoolongevallenverzekering
- Aanvullende voorwaarden collectieve schoolongevallenverzekering
- Clausuleblad geneeskundige kosten
- Clausuleblad Raetsheren van Orden agressie en geweld

## 6. Rechtsbijstandverzekering

---

Het is niet ondenkbaar dat een ouder een klachtprocedure tegen één van uw medewerkers begint. Of de klacht nu terecht of onterecht is, het heeft vaak een grote impact op de aangeklaagde. De rechtsbijstandverzekering biedt dan juridische bescherming aan uw medewerker.

### 6.1. Dekking

Indien het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit, in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor een onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus, zijn de volgende personen verzekerd:

- Leerkrachten en werknemers in dienst van de onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus.
- Voormalig leerkrachten en werknemers van de onderwijsinstelling tot uiterlijk drie jaar na datum van beëindiging van het dienstverband.
- Overige natuurlijke personen als bedoeld in de aansprakelijkheidsverzekering van verzekeringnemer.
- Aangesloten vrijwilligers, voor zover de aanspraak op rechtsbijstand direct verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekeringnemer.

Indien u als onderwijsinstelling de ambtenaren CAO volgt zijn de volgende medewerkers meeverzekerd:

- (semi) Ambtenaren en werknemers in dienst van de verzekeringnemer.
- Voormalig (semi) ambtenaren en werknemers van verzekeringnemer tot uiterlijk drie jaar na beëindiging van het dienstverband bij verzekeringnemer.
- De overige natuurlijke personen als bedoeld in de aansprakelijkheidsverzekering van verzekeringnemer.
- Aangesloten vrijwilligers, voor zover de aanspraak op rechtsbijstand direct verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekeringnemer.

Als een verzekerde ten gevolge van een gebeurtenis die verband houdt met de uitoefening van zijn werkzaamheden voor een onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus in een geschil betrokken is geraakt, heeft hij aanspraak op:

- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingestelde strafvervolgung;
- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingediende klacht op grond van het voor hem geldende tuchtrecht.
- Rechtsbijstand bij het verhalen van schade als gevolg van fysiek geweld of bedreiging door derden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen;
- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingestelde vordering op grond van onrechtmatige daad, als aanvulling op een door verzekeringnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de verzekeraar het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de verzekeraar.

### 6.2. Traumaopvang

De Traumaopvang is een uitbreiding op de rechtsbijstandverzekering ten behoeve van het personeel. Schokkende gebeurtenissen zijn niet te voorspellen. Om als werkgever de gevolgen voor het personeel en de organisatie te beperken, is structurele opvang noodzakelijk. De opvang na een schokkende gebeurtenis is namelijk bepalend voor de verwerking ervan.

De opvang geschiedt telefonisch via onderstaand alarmnummer, dat 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is.

Indien noodzakelijk kan een gecertificeerde en deskundige hulpverlener ter plekke ondersteuning verlenen; eventueel ook aan uw medewerkers die getuige waren van het voorval.

Het alarmnummer voor het inroepen van traumaopvang is: **024 – 322 98 84** (24uur/7dagen).

Bij het inschakelen van de traumaopvang dient aangegeven te worden dat u verzekerd bent via Verus.

### 6.3. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- Voorwaarden Raetsheren van Orden rechtsbijstandverzekering scholen

## 7. Uitbreiding basispakket

---

De volgende uitbreidingen zijn mogelijk:

- verhoging verzekerde bedragen schoolongevallenverzekering
- 24-uursdekking schoolongevallenverzekering
- doorlopende reisverzekering en annulering
- autocascoverzekering
- schadeverzekering voor werknemers
- schadeverzekering voor verkeersdeelnemers
- Brandverzekering
- Eigendommen personeel

Voor de voorwaarden van de uitbreidingen verwijzen wij u gaarne naar [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl).

Voor de aanvullende verzekeringen ontvangt u een separate polis. De genoemde premies zijn exclusief assurantiebelasting en poliskosten. Voor de ongevallendekkingen is geen assurantiebelasting verschuldigd.

Indien de onderwijsinstelling nog verzekeringswensen heeft die niet in het pakket van uitbreidingen zijn genoemd, bijvoorbeeld kortlopende groepsreisverzekeringen, dan kan Raetsheren van Orden ook daarvoor een passende oplossing bieden.

Facturering van de aanvullende verzekeringen worden verzorgd door Raetsheren van Orden.

Hierna volgt een beknopte omschrijving van de aangeboden dekkingen en de tarieven.

### 7.1. Verhoging verzekerde bedragen schoolongevallen

Met deze aanvullende schoolongevallenverzekering worden de in het basispakket opgenomen verzekerde bedragen voor overlijden en blijvende invaliditeit verhoogd, waardoor de verzekerde bedragen € 20.000,- respectievelijk € 160.000,- worden.

Tevens worden meeverzekerd de extra vervoerskosten in verband met medische behandeling van het opgelopen letsel en de extra vervoerskosten van huis naar school en omgekeerd gedurende maximaal 10 weken.

*Premie per leerling € 0,40*

### 7.2. Aanvullende 24-uursdekking voor schoolongevallenverzekering

De ongevallendekking die in het basispakket is opgenomen, is van kracht gedurende de schooltijden en het rechtstreeks komen en gaan van huis naar school en omgekeerd.

Met deze aanvullende verzekering wordt een dekking verkregen - met de verzekerde bedragen uit het basispakket - die 24 uur per dag en dus ook in vakanties en weekenden van kracht is.

Deze verzekering kan niet in combinatie met de verhoging verzekerde bedragen schoolongevallen worden afgesloten.

*Premie per leerling € 0,64*

### 7.3. Aanvullende doorlopende reisverzekering

De doorlopende reisverzekering biedt wereldwijd dekking voor reizen, kampen en excursies, die door of onder auspiciën van de onderwijsinstelling plaatsvinden.

De verzekering biedt onder andere dekking voor:

- medische- en tandheeskundige kosten bij ziekte
- extra kosten zoals kosten langer verblijf, extra terugreiskosten, overkomst familie
- extra kosten bij terugroeping, etc.
- bij uitval vervoermiddel: kosten vervangend vervoermiddel
- hulpverlening door Europeesche Hulplijn, telefoonnummer +31 (0)20 651 5777
- reddings- en repatriëringkosten in geval van ziekte of ongeval
- transportkosten stoffelijk overschot bij overlijden door ziekte of ongeval
- bagage
- schade aan logiesverblijven en/of hun inventaris

In de doorlopende reisverzekering is standaard € 20.000 voor annuleringskosten opgenomen

Indien buitengewone kosten moeten worden gemaakt of hulpverlening zo spoedig mogelijk noodzakelijk is dient er altijd vooraf contact opgenomen te worden met de Europeesche Hulplijn.

In het geval dat de getroffen volgens medische indicatie de lessen kan blijven volgen, zijn de extra vervoerskosten in verband met medisch beheer in opgelopen letsel en het extra vervoer van huis naar school en omgekeerd meeverzekerd gedurende maximaal 10 weken.

*Premie per leerling € 0,60*

De premie wordt berekend over het totaal aantal leerlingen van de school.

#### **7.4. Autocascoverzekering**

Deze verzekering is van kracht tijdens het rijden in een eigen auto van een personeelslid op verzoek van een onderwijsinstelling in verband met schoolreizen, kampen en excursies. Tevens is deze verzekering van kracht tijdens dienstreizen waarvoor verzekeringnemer een kilometervergoeding verleent. De verzekering biedt, voor zover niet verzekerd op de eigen casco verzekering, dekking voor schade aan het motorvoertuig tot maximaal € 15.000,-.

De verzekering dekt de financiële gevolgen van het geheel of gedeeltelijk verlies van no-claim korting, respectievelijk bonuskorting, die op de eigen verzekering van het motorrijtuig van toepassing is. Ook het eventuele eigen risico van de eigen polis wordt vergoed.

Het dekkinggebied is Nederland, inclusief grensverkeer tot maximaal 50 kilometer buiten Nederland. Voor de onder deze autocascoverzekering gedekte schade geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.

*Premie per leerling € 0,36*

#### **7.5. Schadeverzekering inzittenden**

Als een personeelslid tijdens een dienstreis (met motorvoertuig) een verkeersfout maakt en daardoor schade veroorzaakt, valt die schade waar het andere personen betreft onder de dekking van de WAM-verzekering (Wettelijke aansprakelijkheid motorvoertuigen). De schade die het personeelslid daarbij zichzelf of zijn eigen bezittingen toebrengt, valt echter niet onder die verzekering. Onder omstandigheden is de werkgever verplicht die schade – hoewel dus ontstaan door een eigen fout van de werknemer – op grond van ‘goed werkgeverschap te vergoeden. Het kan daarbij om forse bedragen gaan, zeker waar sprake is van letsel en (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid. Deze schade valt niet onder de gewone aansprakelijkheidsverzekering van de school. Door de uitbreiding met de schadeverzekering inzittenden is de eventuele vergoedingsplicht van de werkgever wel gedekt.

Deze uitbreiding biedt een verzekerde som van € 1.000.000,- per gebeurtenis per motorvoertuig.

De premie is als volgt;

- a. Het/de motorvoertuig(en) is/zijn eigendom of geleased door school en reeds verzekerd bij Raetsheren van Orden: premie € 20,- per jaar;
- b. Het/de motorvoertuig (en) elders is/zijn verzekerd: premie € 35,- per jaar;
- c. De motorrijtuigen zijn eigendom van personeelsleden: premie per leerling € 0,28.  
De premie wordt berekend over het totaal aantal leerlingen.

#### **7.6. Schadeverzekering voor inzittenden en werkgeversaansprakelijkheidsverzekering voor schade in het verkeer ten behoeve van de medewerkers:**

De deelname aan het verkeer van werknemers brengt risico's met zich mee die grote financiële gevolgen kunnen hebben voor de werkgever. De Hoge Raad heeft in een aantal arresten gesteld dat de werkgever een vergoedingsplicht heeft voor de letselschade die werknemers in het verkeer oplopen. Deze schade is echter niet gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen.

Op basis van de meest recente jurisprudentie heeft een werkgever, naast de verkeer gerelateerde risico's, ook schadevergoedingsplicht bij ongevallen tijdens bedrijfsuitjes, bedrijfsfestiviteiten, bedrijfsopleidingen en zakenreizen. Op dit moment is de combinatie van een aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen, een Schadeverzekering voor Werknemers en een collectieve ongevallenverzekering dan ook het meest jurisprudentie-proof.

#### **7.7. Uitbreiding rechtsbijstandsverzekering met verhaalsrechtsbijstand als gevolg van agressie en/of geweld**

Personeelsleden kunnen een beroep doen op deze verzekering voor het verhalen van persoonlijke schade ten gevolge van agressie en/of geweld. Dit kan om fysiek of verbaal geweld gaan, maar ook om directe schade of smartengeld. Daarnaast biedt de verzekering dekking wanneer een personeelslid als gevolg van agressief gedrag verward raakt in een strafzaak, de bijstand wordt verleend door juristen van de DAS. Indien een advocaat ingeschakeld dient te worden dekt de verzekering tot € 40.000,- aan advocaatkosten. De uitlooperperiode is tot drie jaar na afloop van het dienstverband daar de gevolgen van een traumatische gebeurtenis in sommige gevallen later tot uiting komen.

*Premie per medewerker € 5,00*

#### **7.8. Persoonlijke eigendommen leerlingen**

Deze verzekering biedt dekking voor schaden aan persoonlijke eigendommen zoals motorrijtuigen, fietsen, kleding en dergelijke. De dekking geldt alleen in verband met buitenschoolse activiteiten. Voor de vrijwilliger bestaat volledige dekking gedurende de periode dat hij optreedt als vrijwilliger, alsmede het gaan en komen van de plaats waar de vrijwilliger zijn werkzaamheden uitoefent. Naast de dekking van de eigendommen wordt ook dekking geboden voor no-claim verlies op een cascoverzekering voor een auto, motor of scooter.

*Premie per leerling € 29,00 per jaar.*

### 7.9. **Brandverzekeringen;**

Ten behoeve van een onderwijsinstelling is in de meeste gevallen de inventaris (de 1<sup>e</sup> inrichting), verzekerd via de gemeente en voor de 2<sup>e</sup> inrichting dient de onderwijsinstelling zelf zorg te dragen voor een verzekering. De 2<sup>e</sup> inrichting betreft de zelfstandig aangekochte inventaris en of verbouwingen/uitbreidingen aan de gebouwen. Ons advies is om met de gemeente afspraken te maken wie bij een schade (bijv. diefstal of brand) de schade zal vergoeden en dit dan ook schriftelijk met de gemeente vast te leggen.

Het gebouw is eigendom van de gemeente waardoor de gemeente zorg zal dragen voor een verzekering voor het gebouw. In het geval de gemeente hiervoor niet kan zorgdragen kunt u een aanvullende brandverzekering afsluiten.

### 7.10. **Wet meldplicht Datalekken/ Wetgeving cyberrisico's (tekst RhvO)**

Het belang van de continuïteit en de integriteit van ICT binnen onderwijsinstellingen neemt de laatste jaren exponentieel toe. Onderwijsinstellingen zijn voor de voortgang van hun bedrijfsproces inmiddels sterk afhankelijk van ICT (en die van leveranciers en/of afnemers), data en betrouwbare (internet) verbindingen.

Voor de gebruikelijke risico's waaraan uw ICT bloot staat, zoals brand, ontploffing, inductie, stroomuitval en/of materiele schade aan computers zijn maatregelen getroffen middels preventie en/of een verzekering. Echter, cyberrisico's - financieel nadeel dat een organisatie oploopt door of via computer- en/of ICT systemen, zonder dat er sprake is van materiële schade – nemen sterk toe. Vanaf 1 januari 2016 werd de nieuwe wetgeving meldplicht datalekken van kracht. Organisaties of instellingen die zich niet houden aan de nieuwe meldplicht datalekken kunnen geconfronteerd worden met een boete tot maximaal € 810.000,-. Dit betreft een bestuurlijke boete die de Autoriteit Persoonsgegevens kan opleggen. De Europese Commissie werkt aan nieuwe databeschermingsregels die naar verwachting op 1 januari 2017 van kracht worden. Door deze Europese Privacy Verordening wordt u verplicht om uw data optimaal te beschermen. Als u niet voldoet aan deze wet- en regelgeving dan kunt u geconfronteerd worden tot boetes van maximaal € 100.000.000,-. Naast een meldplicht voorziet de wet ook in richtlijnen voor de kwaliteit van de voor het cyberincident getroffen maatregelen. Een goede voorbereiding is daarom noodzakelijk.

#### 7.10.1. *Wij adviseren u het volgende*

Gezien het feit dat u als onderwijsinstelling persoonsgegevens van leerlingen en medewerkers in uw administratie heeft is een goede analyse, preventieve aanpak en voorbereiding op een eventueel incident noodzakelijk. Sterker nog, de wet schrijft dit voor en kan bij onvoldoende voorbereiding een boete opleggen. Verder verwachten wij ook van de Autoriteit Persoonsgegevens een actieve houding inzake de uitvoering en handhaving van de meldplicht. Daarom adviseren wij u een Plan van Aanpak te (laten) maken om schade als gevolg van cyberrisico's zoveel mogelijk te voorkomen. Een dergelijk Plan van Aanpak kan beginnen met het (laten) maken van een analyse van de aanwezige risico's en de getroffen maatregelen binnen uw organisatie. Wij adviseren u deze analyse te laten uitvoeren door een deskundige partij zoals uw accountant, uw belangenbehartiger op ICT gebied of partijen die gespecialiseerd zijn op het gebied van cyberrisico's. Indien u dit wenst kunnen wij u informatie doen toekomen over enkele gespecialiseerde partijen. Wanneer U deze rapportage met ons deelt kunnen wij een verzekeringstechnische analyse uitvoeren en een advies geven over deze risico's.

## 8. Wat te doen bij schade of aansprakelijkheid

---

Een school(bestuur) die (dat) gebruikt maakt van het basispakket, kan daar zoals aangegeven rechtstreeks rechten aan ontlenuen. Tegenover die rechten staan ook een paar verplichtingen. In geval van schade zijn er eigenlijk maar twee regels die altijd nageleefd moeten worden:

1. de school mag geen aansprakelijkheid erkennen
2. de school moet schade direct melden

### 8.1. Geen aansprakelijkheid erkennen

Verzekeraars behouden zich het recht voor om na te gaan of de schademelding daadwerkelijk tot een verzekeringsuitkering moet leiden. Dat is namelijk niet altijd het geval. Dat kan twee redenen hebben:

- De schade is niet veroorzaakt door onrechtmatig gedrag. Deze situatie is in hoofdstuk 3 toegelicht: niet iedere schade leidt tot aansprakelijkheid.
- Het onrechtmatige gedrag dat de schade veroorzaakt, valt niet onder de dekking van de polis. Dit doet zich voor als de specifieke gebeurtenis bijvoorbeeld onder een van de uitsluitingen in de polisvoorwaarden valt.

Vooraf in de eerste situatie is het voor verzekeraars van belang dat de school naar (de vertegenwoordiger van) de benadeelde toe geen aansprakelijkheid erkend heeft. De benadeelde zou daar namelijk bepaalde rechten aan kunnen ontlenuen.

Ook het ontkennen van aansprakelijkheid is niet zonder risico. Zo zou de 'wederpartij' uit de argumenten die men niet gebruikt, bepaalde conclusies kunnen (en wellicht ook mogen) trekken die de juridische positie van verzekeraars zou kunnen schaden.

Als school kan men natuurlijk wel medeleven tonen ten aanzien van de situatie waarin de benadeelde zich door het ongeval of de gebeurtenis bevindt. Ten aanzien van een eventuele aansprakelijkstelling moet men echter volstaan met de mededeling dat de zaak is gemeld bij de verzekeraar, en dat de verzekeraar verder voor afhandeling zorg draagt. Op die manier maakt men ook optimaal gebruik van de verzekering: de school hoeft geen discussie aan te gaan, waardoor de relatie met de benadeelde zuiver blijft.

### 8.2. Schade direct melden

Verzekeraars dienen zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gebracht. Naarmate meer tijd is verstreken tussen de melding en het moment waarop de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan, wordt het onderzoek naar de toedracht moeilijker. Zo wordt het bijvoorbeeld lastiger om getuigen te vinden, of weten de getuigen zich na verloop van tijd minder te herinneren. De polisvoorwaarden bepalen dat het schadevooral zo spoedig mogelijk moet worden gemeld. Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit een aansprakelijkstelling of een beroep op de ongevallenverzekering zou kunnen voortvloeien, dient dit aan verzekeraars te worden gemeld. Het gaat om gebeurtenissen waarvan men redelijkerwijs kan en moet verwachten dat die tot een verzekeringsaanspraak zouden kunnen leiden.

### 8.3. Ongevallenverzekering alleen aanvullend

Voor de volledigheid wordt nogmaals vermeld dat vergoeding van geneeskundige en tandheelkundige kosten alleen (en tot het geldende maximum) plaatsvindt in gevallen waarin de eigen ziektekostenverzekering van het slachtoffer de kosten niet of niet volledig vergoed (bijvoorbeeld in verband met een eigen risico van het slachtoffer). Dit betekent dat eerst de eigen verzekering moet worden aangesproken. Pas na schriftelijke bevestiging van deze verzekeraar dat geen of slechts gedeeltelijke vergoeding zal plaatsvinden, kan een beroep worden gedaan op de ongevallenverzekering.

### 8.4. Tot slot

Wij wijzen er nog op dat het verplicht is om verzekeraars te informeren over alle feiten en omstandigheden. Voor uw schademelding kunt u gebruik maken van de schadeformulieren die beschikbaar zijn op [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl). De schadeformulieren kunt u rechtstreeks aan Raetsheren van Orden sturen via de website, per e-mail of reguliere post.

## 9. Onderwijsdesk

---

Voor de beantwoording van vragen over het basispakket of het pakket van uitbreidingen, heeft Raetsheren van Orden een onderwijsdesk. U kunt daar advies en informatie vragen over bijvoorbeeld:

- de polisdekking
- de schadebehandeling
- risicoanalyse.

Voor het pakket van uitbreidingen verzorgt Raetsheren van Orden tevens de administratieve en financiële afhandeling van de verzekeringen. Verus doet dit voor het basispakket.

De onderwijsdesk is bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**072 – 711 34 00**

U kunt ook [www.verusverzekeringen.nl](http://www.verusverzekeringen.nl) raadplegen.

De volledige verzekeringsvoorwaarden zijn via bovenstaande website te downloaden.

Voor vragen over de administratieve of financiële afhandeling van het basispakket kunt u contact opnemen met Verus, de heer Steven van der Togt. Daarbij gaat het uitdrukkelijk om de afhandeling van de verzekering zelf, niet van schademeldingen. Daarnaast kunt u Verus raadplegen voor een *second-opinion*, bijvoorbeeld in geval van schadeafwijzing. Neemt u hiervoor contact op met de adviseurs verzekeringen van Verus, de heer Lex Joosten of mevrouw Carola van der Meeren via telefoonnummer 0348 74 44 44.

