

Handboek verzekeringen

1 juni 2025

Inhoudsopgave

<i>Inhoudsopgave</i>	3
1. <i>Inleiding</i>	4
2. <i>Samenwerken met Acrisure</i>	5
3. <i>Overzicht basispakket</i>	6
4. <i>Aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen</i>	7
5. <i>Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders en toezichthouders van verenigingen en stichtingen</i> ..	12
6. <i>Schoolongevallenverzekering</i>	14
7. <i>Rechtsbijstandverzekering (niet standaard in het basispakket)</i>	16
8. <i>Aanvullend pakket</i>	17
9. <i>Schadeverzekering voor Werknemers</i>	18
10. <i>Gebouwen en inventarissen</i>	19
11. <i>Cyberisico's</i>	21
12. <i>Bouwisico's</i>	23
13. <i>Wat te doen bij schade of aansprakelijkheid</i>	24
14. <i>Gebruiksaanwijzing digitale platform</i>	25
15. <i>Onderwijsdesk</i>	26
16. <i>Checklist</i>	27

1. Inleiding

De kracht van samenwerking komt optimaal tot uitdrukking bij het collectieve verzekeringscontract van Verus in samenwerking met Acrisure. Verus die de belangen van haar leden behartigt, kiest nadrukkelijk voor een collectieve aanpak van verzekeringen zodat uitgebreide voorwaarden, lage eigen risico's en kwalitatief hoogwaardig dienstverlening, kunnen worden gecombineerd met een scherpe en stabiele premie.

Het handboek verzekeringen heeft tot doel om de scholen en onderwijsbesturen inzicht te bieden in de mogelijkheden van het verzekeringspakket en tevens te informeren over de risico's die scholen en onderwijsbesturen mogelijk lopen.

Met de checklist die u achterin aantreft heeft u de mogelijkheid om zelf vast te stellen of u aan alle verzekeringen heeft gedacht. Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen voor een specifieke vraag, het maken van een afspraak voor een bezoek of een telefonisch adviesgesprek. Onze specialisten staan u graag te woord.

Voor de inrichting van het verzekeringspakket is gekozen voor een basis- en aanvullend pakket. Hiermee proberen wij de meest voorkomende risico's voor uw organisatie te verzekeren. De verzekeringsdekking is van toepassing op alle onderwijsvormen.

Daarnaast is er ruimte voor toelichting op verzekeringen die minder standaard zijn en met name vanuit een specifiek risicoprofiel aan de orde komen. Ook deze risico's lichten wij graag nader toe.

Met een beschrijving van onze onderwijsdesk en de gegevens van onze specialisten die ondersteuning bieden bij advies, inkoop, acceptatie en schadebehandeling dragen wij bij aan de invulling van een optimale dienstverlening welke middels het digitale platform 'verusverzekeringen' optimaal toegankelijk is.

Dit handboek is met grote zorg samengesteld. De polisvoorwaarden zijn te allen tijde leidend ten opzichte van dit handboek. Aan dit handboek kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. De polisvoorwaarden zijn te vinden via www.verusverzekeringen.nl.

2. Samenwerken met Acrisure

Verus werkt samen met Acrisure met betrekking tot het verzekeringspakket dat uitsluitend voor leden van Verus beschikbaar is.

Acrisure ondersteunt Verus bij het zoeken naar de meest passende verzekeraar waarbij niet alleen de premie maar ook de voorwaarden en de wijze waarop een schade in behandeling wordt genomen belangrijke onderwerpen zijn bij een keuze voor een verzekeraar.

Acrisure is een assurantiemakelaar:

- Zelfstandig
- Onafhankelijk
- Zonder eigendomsverhoudingen tot banken en verzekeraars

De assurantiemakelaars en adviseurs van Acrisure kennen:

- Hun opdrachtgevers
- De onderwijsmarkt
- Het vakgebied van risico's en daarbij passende verzekeringen

Niet zo maar een assurantiemakelaar

Acrisure is niet zo maar een assurantiemakelaar. Wij mijden niet zozeer risico's, maar beheersen processen en zijn daardoor in staat risico's optimaal te managen. Dat is nodig. Immers, de laatste jaren nemen de risico's toe die besturen en scholen lopen. De regelgeving wordt complexer en de verantwoordelijkheden nemen toe. Acrisure helpt onderwijsinstellingen zich beter voor te bereiden op een veranderende wereld waarbij het risicoprofiel ook veranderd. Dit maakt het mogelijk dat onderwijsinstellingen bewust zijn van de risico's en die risico's verzekeren waarvan zij zelf niet in staat zijn om ze te dragen.

Marktleider in het primair en voortgezet onderwijs

Van alle assurantiemakelaars in Nederland adviseert en verzekert Acrisure de meeste onderwijsinstellingen in het primair en voortgezet onderwijs. Dit geeft veel voordelen, te weten:

- Inkoopkracht door groot volume
- Verzekeringsvoorwaarden die aansluiten op primair en voortgezet onderwijs
- Tariefstelling op basis van leerlingenaantal
- Digitale verzekeringspolissen en online informatievoorziening voor polissen, schadedossiers en verzekeringsvoorwaarden, waardoor de papierstroom tot een minimum beperkt blijft

3. Overzicht basispakket

De rechtspersoon, een vereniging of stichting die een school in stand houdt en bestuurt heeft te maken met een aantal risico's dat direct of indirect het voortbestaan van deze rechtspersoon bedreigt. Enerzijds hebben die risico's te maken met gevaren waaraan de eigendommen blootstaan, zoals huisvesting, ICT en inventaris. Anderzijds gaat het om gevaren die te maken hebben met het doen en laten van mensen die onder de verantwoording van de rechtspersoon functioneren, bijvoorbeeld aansprakelijkheid en ongevallen. Over deze risico's en het daarvoor door Verus aangeboden basispakket, geven wij u in de volgende hoofdstukken een toelichting.

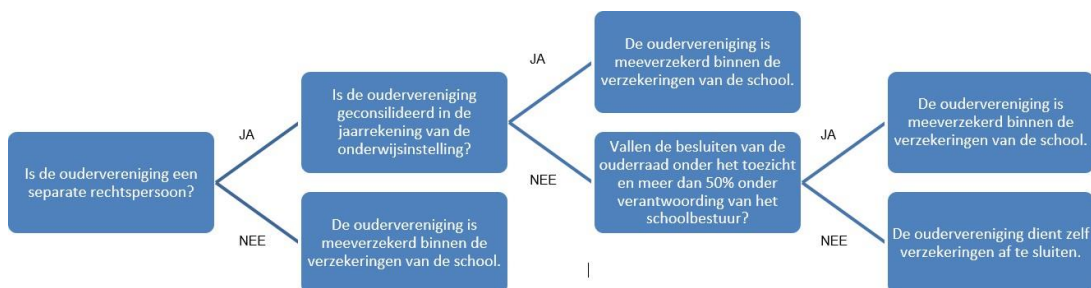
Het basispakket omvat:

- Aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Collectieve ongevallenverzekering
- Rechtsbijstandverzekering ten behoeve van het personeel

3.1. Voor wie is het basispakket

Iedere vereniging of stichting die een of meer onderwijsinstellingen in stand houdt en lid is van Verus, kan dit verzekeringspakket afsluiten. De verzekeringen hebben betrekking op alle onderwijsinstellingen die onder het betreffende bestuur vallen. Ook integrale kindcentra komen in aanmerking voor het basispakket indien verzekerde in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en een erkend diploma dat nodig is om betreffende beroep en/of bedrijf uit te oefenen.

Ouderverenigingen kunnen meeverzekerd zijn binnen de verzekeringen van de school. Er zijn echter ook constructies waarbij de ouderverenigingen zijn uitgesloten van dekking. Raadpleeg het schema wat voor uw organisatie van toepassing is met betrekking tot de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.



Indien de oudervereniging op basis van bovenstaande schema is meeverzekerd binnen het basispakket van de school, dan geldt voor de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering een maximering van 10% van de verzekerde som die voor het bestuur geldt.

3.2. Helpdesk, juridisch advies en nieuwsbrief

Het basispakket wordt tegen een zeer interessante premie aan leden van Verus aangeboden. Naast dekking tegen risico's van (bestuurders) aansprakelijkheid en ongevallen, heeft u daarmee toegang tot de helpdesk van Acrisure en kunt u gebruik maken van de expertise van Verus als u ten aanzien van dekkings- of uitkeringsvraagstukken een second opinion wilt. Ook kunt u gebruik maken van het opstellen van een risicoanalyse en behoort het kosteloos adviseren over uw verzekeringen tot de mogelijkheden. Indien u zich heeft aangemeld ontvangt u wekelijks een nieuwsbrief van Verus met actuele onderwerpen die onder meer betrekking hebben op verzekerbare en niet verzekerbare risico's.

4. Aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen

Iedere rechtspersoon, een vereniging of stichting kan aansprakelijk gesteld worden voor schade die men - of iemand waarvoor men verantwoordelijk is - aan iemand anders toebrengt. Deze aansprakelijkheid kan voortvloeien uit wettelijke bepalingen (de onrechtmatige daad) of uit een contractuele verplichting.

4.1. Inleiding

Het schoolbestuur kan aansprakelijk worden gesteld voor schade (materieel of letsel) aan derden. Aansprakelijkheid is gebaseerd op de wet en komt bijvoorbeeld voort uit: onrechtmatige daad, schuld- of risicoaansprakelijkheid.

Zorgplicht school

Of de school aansprakelijk is voor de schade hangt af van de vraag of de school aan haar zorgplicht heeft voldaan. Op scholen rust een bijzondere zorgplicht, een verantwoordelijkheid ten opzichte van de gezondheid en veiligheid van de leerlingen. Ten eerste rust op de school de zorgplicht voor een veilige omgeving. Ten tweede bestaat er een zorgplicht voor de school als toezichthouder, bijvoorbeeld op het schoolplein en tijdens sport en spelsituaties.

In het geval van een ongeval is de school aansprakelijk als de zorgplicht geschonden is. Van een school wordt niet verwacht dat op elk kind of elke situatie direct toezicht kan worden gehouden. Vooral jonge kinderen kunnen in hun enthousiasme en onbevangenheid dingen doen die schade tot gevolg hebben. Een school of leraar kan dit niet altijd voorkomen. Het is onmogelijk en onwenselijk het (speel) gedrag van kinderen zo te begrenzen dat daarmee elke kans op ongelukken uitgesloten is.

In beginsel is het zo dat de werkgever een zorgplicht heeft die hem verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en instructies omtrent gezond / veilig werken. Wordt deze zorgplicht geschonden en lijdt een werknemer schade, dan kan de werknemer de werkgever aansprakelijk stellen.

Hoe ver de zorgplicht van de school reikt en welke maatregelen de school moet nemen hangt af van de specifieke omstandigheden. Onderstaand een aantal aandachtspunten voor het inschatten van de risico's en de te nemen maatregelen:

- Te verwachten risico's bij de omstandigheid of activiteit
- De dreiging van schade
- De mogelijkheid en noodzakelijkheid om actie te ondernemen
- Het bestaan van een reële verhouding tussen de moeite en kosten van het ondernemen van actie

Als de kans op schade toeneemt, is het raadzaam maatregelen te nemen om de (voorzienbare) schade te voorkomen. Tijdens sport- en spelsituaties geldt dat hoe groter het risico op ongevallen is, des te zwaardere eisen aan de zorgplicht van de school worden gesteld. De school kan mogelijk niet alle schade voorkomen, maar dient aan te kunnen tonen voldoende inspanningen te hebben geleverd om aan de zorgplicht te hebben voldaan.

Een benadeelde dient bij schade te bewijzen dat de school zich onvoldoende heeft ingespannen en geen of onvoldoende maatregelen heeft genomen de schade te voorkomen. Tevens dient benadeelde aan te tonen dat de schade het gevolg is van het onrechtmatig (artikel 6:162 Burgerlijk wetboek) handelen van de school.

4.2. Schade

Onder schade in de zin van deze verzekering wordt verstaan

- Personenschade
- Zaakschade
- Zuivere vermogensschade

4.2.1. Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de op geld waardeerbare gevolgen hiervan.

4.2.2. Zaakschade

Onder zaakschade valt de schade als gevolg van beschadiging of vernietiging van een zaak.

Hierbij kunt u denken aan reparatie-, herstelkosten of vervangingskosten.

4.2.3. Zuivere vermogensschade

Schade anders dan door personen- of zaakschade.

4.3. Wie zijn er verzekerd?

De verzekering geldt zowel voor de rechtspersoon als voor natuurlijke personen.

4.3.1. De verzekerden zijn:

- Bestuursleden
- De leden van de oudervereniging, medezeggenschapsraad en soortgelijke organen
- Gastdocenten, gastsprekers e.d.
- Werknemers
- Stagiaires (indien de stagiair op grond van de stageovereenkomst aansprakelijk is)
- Inleenkrachten
- Leerlingen (secundaire dekking)
- Vrijwilligers

4.3.2. Leerlingen

Een school is in principe niet aansprakelijk voor het doen en laten van de leerlingen. De wetgever legt de verantwoordelijkheid daarvoor niet bij de school maar – afhankelijk van de leeftijd- of bij de leerling zelf of bij diens ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Deze kunnen zich daartegen particulier verzekeren.

Toch komt het geregeld voor dat benadeelden de school aanspreken voor schade die door leerlingen is veroorzaakt. Een school is pas aansprakelijk als de school een onrechtmatige daad heeft begaan of de zorgplicht heeft geschonden. Wij willen u adviseren om ouders te attenderen en op te wijzen over de mogelijkheden van de particuliere aansprakelijkheidsverzekering. Het niet hebben van een particuliere aansprakelijkheidsverzekering ontslaat de ouders/verzorgers niet om de schade te vergoeden.

4.4. Werkoriëntatie-projecten, leerwerkbedrijven en (maatschappelijke) stage

De stageverlenende organisatie is primair aansprakelijk voor schade die een leerling toebrengt aan derden of aan zichzelf. Het stageverlenende bedrijf heeft immers toezicht op de leerling gedurende de stage. Echter, de aansprakelijkheidsverzekering van de school dekt de schade toegebracht aan derden of aan het stageverlenende adres door leerlingen tijdens werkoriëntatie-projecten, (maatschappelijke) stages en leerwerktrajecten veroorzaakt tijdens de uitoefening van de werkzaamheden. Aan deze dekking zijn wel een aantal criteria en voorwaarden verbonden en de stageovereenkomst speelt hierbij een rol. Wanneer in de stageovereenkomst is opgenomen dat schade aan zaken van het stageverlenende bedrijf veroorzaakt door de leerling wordt vergoed, dan zal op basis van deze verzekering de schade worden vergoed tot een maximum bedrag van € 50.000,- per aanspraak. De dekking op het stageverlenende adres geldt vanaf het moment van aankomst (voor het verrichten van de stageactiviteiten) tot het moment van het verlaten van het stageverlenende adres (na het beëindigen van de stageactiviteiten). Wij adviseren met klem om de stageovereenkomst te gebruiken zoals deze door Verus is opgesteld. Deze sluit het meeste aan bij de polisvoorwaarden. Zie voor de stageovereenkomst www.verusverzekeringen.nl.

4.4.1. Stage in het buitenland

Stages in het buitenland zijn verzekerd indien de stagiair op grond van de stageovereenkomst aansprakelijk is. Voor stages in de Verenigde Staten van Amerika of Canada is er standaard geen dekking. Indien u toch dekking wenst voor stages in de Verenigde Staten van Amerika of Canada kan u een separate aanvraag doen bij Acrisure.

4.4.2. *Het gebruik van motorrijtuigen tijdens stage/leerwerktraject*

Schade aan het motorrijtuig is verzekerd tot een bedrag van € 50.000, - per aanspraak. Schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen is verzekerd, mits de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed. De schade dient door de leerling tijdens de uitoefening van de stagewerkzaamheden te hebben plaatsgevonden (of hiermee in verband te staan). Er is geen dekking onder deze verzekering voor schade met of door motorrijtuigen, wanneer er sprake is van gebruik op de openbare weg of de stagiair niet in het bezit is van een geldig rijbewijs. Met openbare weg wordt tevens bedoeld het gebied in en nabij de school. Voor schade veroorzaakt door een stagiair met of door een motorrijtuig, geldt dat het bovenstaande alleen van toepassing is boven het bedrag dat het stageverlenende bedrijf verplicht is te verzekeren krachtens de wet. Deze dekking is secundair en is alleen van toepassing als de schade voortvloeit uit de overeengekomen stagewerkzaamheden en niet op enige andere wijze elders is verzekerd. Deze vrijwaring en aansprakelijkheid geldt uitsluitend indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de school daarvoor dekking biedt. Schade aan of veroorzaakt door motorrijtuigen die gebruikt worden bij lessen zoals autotechniek zijn uitgesloten van dekking.

4.5. Aansprakelijkheid voor leerlingen

De school is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van de leerlingen. De verantwoordelijkheid voor het handelen en gedragingen van leerlingen ligt, afhankelijk van de leeftijd, bij de ouders van en/of bij de leerling. Wanneer de leerling nog niet de leeftijd van 14 jaar heeft bereikt, zijn de ouders aansprakelijk voor de gedragingen van hun kind. De ouders kunnen zich hiervoor particulier verzekeren. Voor leerlingen van 14 en 15 jaar geldt dat zowel de leerling als de ouder aansprakelijk kan zijn voor gedragingen van de leerling. Ouders zijn niet aansprakelijk als zij aantonen dat zij de gedragingen niet hebben kunnen voorkomen. Vanaf 16 jaar zijn leerlingen aansprakelijk voor hun eigen gedrag.

4.6. Opzicht

Verzekerd is de aansprakelijkheid ten aanzien van stageactiviteiten voor schade veroorzaakt tijdens bewerking, bewaring, gebruik, reparatie, behandeling en daarmee samenhangend vervoer aan zaken van derden. Voor opzichtschaade geldt een verzekerd bedrag van € 50.000, - per aanspraak. Schade aan of verlies van goederen onder opzicht, anders dan stageactiviteiten, is uitgesloten. Huurt de school bijvoorbeeld een opblaaskussen en gaat hieraan iets stuk dan is deze schade niet gedekt op de aansprakelijkheidsverzekering van de school.

4.7. Goed werkgeverschap

Volgens uitspraken van de Hoge Raad gaat de werkgeversaansprakelijkheid verder dan alleen de plicht om te zorgen voor een veilige werkplek tijdens werktijd. De school als werkgever kan aansprakelijk zijn als een van de medewerkers een ongeval overkomt tijdens deelname aan het verkeer, personeelsfeestje of bedrijfsuitje. Van de werkgever wordt 'goed werkgeverschap' verlangd. Dit houdt onder andere in dat een werkgever dient zorg te dragen voor een 'behoorlijke verzekering'. Aanspraken gebaseerd op artikel 7:611 BW in verband met het niet of onvoldoende aanwezig zijn van een verzekering die een werknemer schadeloos stelt, zijn gedekt onder de verzekering indien op enig moment sprake is geweest van een personen- of zaakschade aan de zijde van een ondergeschikte. Bij het onderdeel schadeverzekering voor werknemers komen wij hier nog op terug.

4.8. Verzekerde activiteiten

De activiteiten die verzekerd zijn op de aansprakelijkheidsverzekeringen betreffen schoolactiviteiten. In het geval onderwijsruimte verhuurd wordt aan derden moet dit gemeld worden bij de gemeente en bij de verzekeraar indien er sprake is van risico verhogende activiteiten. Twijfelt u er aan of er sprake is van risico verhogende activiteiten, dan adviseren wij om dit aan ons voor te leggen. Wij adviseren om de verhuurovereenkomsten zoals deze zijn opgesteld door Verus te gebruiken omdat deze aansluiten bij de polisvoorwaarden.

4.9. Clausule touroperator

Tevens wordt de school/het schoolbestuur als eigenaar/exploitant van een reisorganisatie en reisagent, waaronder mede wordt verstaan het samenstellen en verkopen van pakketreizen zoals omschreven in de Wet op de Reisovereenkomst artikel 7:500 e.v. BW, aangetekend op de polis in deze hoedanigheid. Dit is inclusief het bemiddelen in verkoop van reizen en in aan reizen gerelateerde verzekeringen, met alle aanverwante werkzaamheden.

4.10. Dekking/Verzekerde sommen

De aansprakelijkheidsverzekering dekt aansprakelijkheid van de school voor schade veroorzaakt aan een derde tot maximaal € 5.000.000,- per aanspraak met een maximum van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar. De volgende sublimieten gelden als onderdeel van het verzekerd bedrag:

- In geval van misbruik geldt een maximum van € 1.000.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar;
- Voor zuivere vermogensschade geldt een sublimiet van € 500.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar;
- Tijdens (maatschappelijke) stage geldt er een sublimiet van € 50.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar voor opzichtschaade (zie ook 4.6);
- Bij gebruik van een motorvoertuig bij stage geldt er een sublimiet van € 50.000,- per aanspraak en verzekeringsjaar (zie ook 4.4.2).

Per aanspraak geldt voor zaakschade een eigen risico van € 500,-. Voor letselschade geldt een eigen risico van € 2.500,- per aanspraak. Bij misbruik geldt een eigen risico van € 10.000,- per aanspraak en bij zuivere vermogensschade is het eigen risico € 5.000,- per aanspraak.

U heeft de mogelijkheid te kiezen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico voor zaakschade van € 2.000,- of € 4.000,-, waarmee u recht heeft op een korting op de basispremie van de aansprakelijkheidsverzekering.

Verzekerden onderling zijn op grond van de polisvoorwaarden ook 'derden' jegens elkaar. Een fout van een vrijwilliger waardoor een leerkracht schade lijdt valt in beginsel ook onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.

4.11. Uitsluitingen

Uitgesloten onder de verzekering is onder andere:

- Opzettelijk of met goedvinden veroorzaakte schade
- Schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen
- Schade ten gevolge van een milieuaantasting, tenzij het gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis
- Schades gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Amerika of Canada

4.12. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- Voorwaarden Aansprakelijkheid scholen - Verus VE2505

4.13. Voorbeelden

- a. Tijdens een voetbalwedstrijd vliegt de bal tegen het hoofd van een speler waardoor zijn bril beschadigt. De schade is het gevolg van een ongelukkige samenloop van omstandigheden en niet het gevolg van onrechtmatig handelen. De veroorzaker is niet aansprakelijk voor de schade en de schade wordt dan ook niet vergoed.
- b. Op het schoolplein ligt een aantal tegels los en de schoolleiding is daar meerdere keren op geweest. Men heeft daar echter niets aan gedaan. Een ouder valt over deze losliggende tegels met letsel tot gevolg. De schoolleiding is aansprakelijk omdat zij in strijd met de maatschappelijke zorgvuldigheid heeft gehandeld, door geen actie te ondernemen. De schade dient te worden vergoed en kan gemeld worden op de aansprakelijkheidsverzekering.

- c. Een leerling loopt op school letsel op, doordat andere kinderen een stalen deur met kracht dicht duwen. De toezichthoudende pleinwacht, die niet het gehele plein kon overzien, hield ten tijde van het ongeval toezicht op teveel kinderen. Door het gebrek aan voldoende toezicht, heeft de school meerrisico genomen dan redelijkerwijs verantwoord was en daarmee haar zorgplicht geschonden. De schade kan gemeld worden op de aansprakelijkheidsverzekering.
- d. Een leerling geeft zijn mobiele telefoon aan de leerkracht. De mobiele telefoon heeft bij het terugnemen schade. De schade kan niet worden gemeld op de aansprakelijkheidsverzekering gezien deze geen dekking biedt voor zaken onder opzicht (bewaring).
- e. Tijdens de handarbeidles is verf op de kleding van een leerling gevallen. De school kan geen toezicht houden op elke leerling en de schade voorkomen, de school is niet aansprakelijk. De schade wordt dan ook niet vergoed.
- f. Een leerling geeft zijn medeleerling een duw waardoor deze zijn evenwicht verliest en valt. De leraar bevond zich op dat moment in een ander gedeelte van het klaslokaal. De ouders stellen de school aansprakelijk voor de geleden schade wegens schending van de zorgplicht door de school en leraar. De school hoeft de schade niet te vergoeden omdat het onmogelijk is op elk kind zodanig toezicht te houden dat elke onregelmatigheid direct wordt opgemerkt en er direct kan worden ingegrepen.
- g. Tijdens de gymles valt een twaalfjarig meisje van de bok, waardoor zij blijvend letsel aan haar pols oploopt. De leraar is tekortgeschoten in zijn zorgplicht omdat hij onvoldoende vangers naast de bok had geplaatst. Dat die maatregelen niet in alle gevallen voldoende zijn om de gevolgen de val te voorkomen, doet daaraan niets af. De school is aansprakelijk voor het ongeval en kan de schade melden op de aansprakelijkheidsverzekering.
- i. Een ouder is boos omdat er, zonder toestemming, een foto van hun kind geplaatst is op de website. De ouders willen de school hiervoor aansprakelijk stellen. Omdat er niets kapot is en er is ook geen sprake is van letsel kan deze schade niet gemeld worden op de aansprakelijkheidsverzekering van de school.

5. Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders en toezichthouders van verenigingen en stichtingen

Naast de rechtspersoon kunnen ook individuele bestuurders en/of toezichthouders aansprakelijk gesteld worden voor bestuurs- of beleidsfouten die hij/zij in het kader van de uitoefening van haar/zijn functie maakt. Hierdoor kunnen de (financiële) belangen van zowel de rechtspersoon als een derde worden geschaad en kan er voor deze bestuurder of toezichthouder tot in zijn privévermogen een vergoedingsplicht ontstaan.

5.1. Verzekerden

Deze aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van onderwijsinstellingen, verenigingen en stichtingen heeft tot doel de individuele aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad en wanprestatie van de bestuurders van verenigingen of stichtingen te verzekeren voor schade aan derden, toegebracht als gevolg van fouten van zichzelf maar ook van medebestuurders. Onder derden wordt in deze polis verstaan: iedereen, met inbegrip van de verzekeringnemer (het bevoegd gezag), met uitzondering van de aangesproken verzekerde(n). Onder fouten wordt verstaan een handelen of nalaten waaruit aansprakelijkheid voortvloeit.

De dekking is ook van kracht voor directieleden en andere personen die als 'medebeleidsbepalers' kunnen worden aangemerkt. Er hoeft geen melding te worden gemaakt van namen of mutaties van bestuur deelnemers, noch melding indien de governance structuur wijzigt, indien er een aanspraak op deze dekking wordt ingesteld, zullen er documenten worden opgevraagd waaruit blijkt dat de aangesprokene tot de kring van verzekerden behoort.

5.2. Scholenfusies dan wel overdrachten

Ingeval een school ophoudt te bestaan, wordt overgedragen naar een ander bestuur of gaat fuseren met een nieuwe of bestaande school is het uitermate belangrijk om hiervan vóór beëindiging van de verzekering melding te maken. In het geval dat er namelijk mogelijk lopende aanspraken zijn zullen deze proactief bij verzekeraar moeten worden gemeld, teneinde de uitloopdekking te garanderen. Per fusiedatum eindigen de aansprakelijkheid- en bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering van rechtswege waardoor er vanaf fusiedatum geen dekking meer is. Neem contact op met Verus inzake het uitlooprisico.

5.3. Dekking

De verzekeraar vergoedt de kosten van verweer tot een maximum van 50% van het verzekerde bedrag.

5.4. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn:

- Opzettelijk veroorzaakte schade
- Letsel- en zaakschade
- Boete-, schadevergoedings-, vrijwarings-, garantie-, of ander beding van soortgelijke strekking
- Opgelegde boetes, dwangsommen en soortgelijke betalingen met een bestraffend karakter
- Schade verband houdende met of voortvloeiende uit professionele diensten die de verzekerde verleent

De hierboven opgenomen uitsluitingen hebben niet de intentie volledig te zijn. Voor de volledige opsomming van de verzekerde risico's en opgenomen beperkingen verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden.

5.5. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- Algemene voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders, commissarissen en toezichthouders zeker Zurich 2024

De bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering wordt gesloten per entiteit, inschrijving KvK. Voor rechtspersonen (zoals ouderverenigingen) die worden opgenomen in de jaarrekening of waarin het bestuur meer dan 50% direct dan wel indirect van het stemrecht bezit hoeft geen aparte bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering te worden afgesloten. Indien hier geen sprake van is dient er een aparte bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten te worden op naam van de entiteit.

In het geval dat, als voorbeeld, de oudervereniging een zelfstandige entiteit is zal de oudervereniging ook zelfstandig een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten op naam van de oudervereniging.

6. Schoolongevallenverzekering

Gedurende de aanwezigheid op school kunnen zich voorvallen voordoen - met lichamelijk letsel tot gevolg - die niet aan onrechtmatige gedragingen van de school zijn te wijten en dus niet door de school vergoed behoeven te worden. Het gevolg is vaak een vervelende discussie met de leerling, respectievelijk diens ouders of verzorgers over de geleden schade. De meeste scholen vinden dit een ongewenste situatie en sluiten uit maatschappelijk oogpunt een verzekering ter afdekking van dit risico, voor de bij de school betrokken personen (leerlingen, personeel, vrijwilligers etc.).

Deze verzekering biedt dekking voor de gevolgen van ongevallen in en om de school, ongeacht of er sprake is van aansprakelijkheid (materiele schade is uitgesloten). Onder een ongeval wordt verstaan een gebeurtenis waarbij de verzekerde plotseling en onafhankelijk van zijn wil wordt getroffen door een van buiten komend onmiddellijk op hem inwerkend geweld, met als gevolg een objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel. Met het begrip ongeval is een aantal andere oorzaken gelijkgesteld. De volledige opsomming daarvan vindt u in de polisvoorwaarden die te vinden zijn op www.verusverzekeringen.nl.

6.1. Wie zijn er verzekerd?

De verzekerden zijn:

- Leerlingen
- Werknemers
- Stagiaires
- Vrijwilligers
- De leden van de oudervereniging, medezeggenschapsraad en soortgelijke organen
- Gastdocenten, gastsprekers e.d.

Overige die op verzoek van de school aan met de school verband houdende activiteiten deelnemen De verzekering is eveneens van kracht voor leerlingen gedurende hun stagewerkzaamheden, inclusief de benodigde reistijd voor het komen en gaan naar de plaats waar de stagewerkzaamheden plaatsvinden.

6.2. Dekking

Verzekerd zijn alle bij de activiteiten in en rond de school betrokken personen gedurende hun verblijf op school, of tijdens andere activiteiten in schoolverband en wel gedurende de tijd dat zij onder toezicht staan van personeel (in de ruimste zin van het woord) van de verzekerde school. Meeverzekerd is de benodigde reistijd voor het rechtstreeks komen en gaan naar de genoemde schoolactiviteiten.

Verzekerde bedragen (maximaal per persoon):

- | | |
|--|--|
| • Overlijden | € 12.500, - |
| • Algehele blijvende invaliditeit | € 60.000, - |
| • Geneeskundige kosten | € 3.000, - |
| • Tandheelkundige kosten | € 3.000, - |
| • Molest | € 5.000, - |
| • Fysiotherapie (voor ongevallen na 1 juni 2019) | 15 behandelingen |
| • Reiskosten t.b.v. ouders/verzorgers | € 0,21 per km met een maximum van € 100, - |
| • Inzet traumahulplijn | € 10.000, - |

Schade aan materiële zaken zoals brillen, beugels, kleding en vervoermiddelen zijn niet verzekerd. Geneeskundige en tandheelkundige kosten worden bovendien tot bovengenoemde maxima uitsluitend vergoed wanneer de eigen ziektekostenverzekering van de gedupeerde de kosten niet of niet volledig voor haar rekening neemt. De kosten van de fysiotherapie worden vergoed nadat de fysiotherapie behandelingen vanuit de eigen ziektekostenverzekering gebruikt zijn.

Medewerkers zijn 24 uur per dag gedurende 7 dagen per week verzekerd op de ongevallenverzekering.

De traumahulplijn kan ingeschakeld worden voor de volgende personen die psychische klachten ondervinden na aanleiding van een ongeval:

- Verzekerde
- De ouders van het verzekerde kind
- Getuigen van het ongeval die binnen de kring van verzekerde vallen

Traumahulp is alleen van toepassing in geval van:

- Overlijden door een verzekerd ongeval
- Blijvende invaliditeit van 50% of meer door een verzekerd ongeval

6.3. Uitsluitingen

Uitgesloten zijn o.a.:

- Opzet
- Het deelnemen aan of plegen van een misdrijf
- Het ondernemen van een waagstuk (bijv. bungee-jumping)
- Het deelnemen aan vechtpartijen anders dan uit zelfverdediging
- Het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen en/of bedwelmende, alcohol, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift
- Het deelnemen aan bergexpedities en klettertochten en bergtochten zonder bevoegde gids
- Het deelnemen aan snelheidswedstrijden
- Ongevallen die gemeld worden 3 jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden

De hierboven opgenomen dekkingen en uitsluitingen hebben niet de intentie volledig te zijn. Voor de volledige opsomming van de verzekerde risico's en opgenomen beperkingen verwijzen wij naar de polisvoorwaarden.

6.4. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- Voorwaarden Collectieve Schoolongevallenverzekering Verus – VE2025

7. Rechtsbijstandverzekering (niet standaard in het basispakket)

Het is niet ondenkbaar dat een ouder een klachtprocedure tegen één van uw medewerkers begint. Of de klacht nu terecht of onterecht is, het heeft vaak een grote impact op de aangeklaagde. De rechtsbijstandverzekering biedt dan juridische bescherming aan uw medewerker. De module rechtsbijstand is niet standaard meeverzekerd in het basispakket. Deze kan wel aanvullend worden afgesloten.

7.1. Wie zijn er verzekerd?

Indien het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit, in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor een onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus, zijn de volgende personen verzekerd:

- Leerkrachten en werknemers in dienst van de onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus
- Voormalig leerkrachten en werknemers van de onderwijsinstelling tot uiterlijk drie jaar na datum van beëindiging van het dienstverband
- Overige natuurlijke personen als bedoeld in de aansprakelijkheidsverzekering van verzekeringnemer
- Aangesloten vrijwilligers, voor zover de aanspraak op rechtsbijstand direct verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekeringnemer

Indien u als onderwijsinstelling de onderwijs CAO volgt zijn de volgende medewerkers meeverzekerd:

- Werknemers in dienst van de verzekeringnemer
- Voormalig werknemers van verzekeringnemer tot uiterlijk drie jaar na beëindiging van het dienstverband bij verzekeringnemer
- De overige natuurlijke personen als bedoeld in de aansprakelijkheidsverzekering van verzekeringnemer
- Aangesloten vrijwilligers, voor zover de aanspraak op rechtsbijstand direct verband houdt met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekeringnemer

7.2. Dekking

Als een verzekerde ten gevolge van een gebeurtenis die verband houdt met de uitoefening van zijn werkzaamheden voor een onderwijsinstelling welke is aangesloten bij Verus in een geschil betrokken is geraakt, heeft hij aanspraak op:

- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingestelde strafvervolgning
- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingediende klacht op grond van het voor hem geldende tuchtrecht
- Rechtsbijstand bij het verhalen van schade als gevolg van fysiek geweld of bedreiging door derden, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen
- Rechtsbijstand bij een tegen hem ingestelde vordering op grond van onrechtmatige daad, als aanvulling op een door verzekeringnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering

In geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van de verzekeraar het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met de verzekeraar.

7.3. Polisvoorwaarden

Van toepassing zijn de volgende voorwaarden:

- DAS Algemene polisvoorwaarden (10-2020)
- Bijzondere polisvoorwaarden U017 (01-2024)
- Clause 5902 - Rechtsbijstand bij integriteitskwesaties

8. Aanvullend pakket

Het basispakket kan uitgebreid worden met verschillende verzekeringen. De volgende uitbreidingen zijn mogelijk:

- Doorlopende reisverzekering inclusief annulering
- Schadeverzekering voor Werknemers
- Inventarisverzekering inclusief computerdekking

Indien de onderwijsinstelling nog verzekeringswensen heeft die niet in het pakket van uitbreidingen zijn genoemd, bijvoorbeeld aflopende groepsreisverzekeringen, dan kan Verusverzekeringen ook daarvoor een passende oplossing bieden. Facturering van de aanvullende verzekeringen wordt verzorgd door Acrisure. Hierna volgt een beknopte omschrijving van de aangeboden dekkingen.

8.1. Doorlopende reisverzekering inclusief annulering

De doorlopende reisverzekering biedt wereldwijd dekking voor reizen, kampen en excursies, die door of onder auspiciën van de onderwijsinstelling plaatsvinden.

De verzekering biedt onder andere dekking voor:

- Medische- en tandheeskundige kosten bij ziekte
- Extra kosten zoals kosten langer verblijf, extra terugreiskosten, overkomst familie
- Extra kosten bij terugroeping, etc.
- Bij uitval vervoermiddel: kosten vervangend vervoermiddel
- Hulpverlening door de alarmcentrale AIG Assistance, telefoonnummer: +31 (0)10 453 56 25, onder vermelding van meldcode 60.22.9788
- Reddings- en repatriëringkosten in geval van ziekte of ongeval
- Transportkosten stoffelijk overschot bij overlijden door ziekte of ongeval
- Bagage
- Schade aan logiesverblijven en/of hun inventaris

In de doorlopende reisverzekering is standaard € 20.000 voor annuleringskosten opgenomen. Indien buitengewone kosten moeten worden gemaakt of hulpverlening zo spoedig mogelijk noodzakelijk is dient er altijd vooraf contact opgenomen te worden met AIG Assistance. In het geval dat de getroffen(e) volgens medische indicatie de lessen kan blijven volgen, zijn de extra vervoerkosten in verband met medisch beheer in opgelopen letsel en het extra vervoer van huis naar school en omgekeerd meeverzekerd gedurende maximaal 10 weken.

9. Schadeverzekering voor Werknemers

Schadeverzekering voor werknemers

In Nederland kennen we het begrip werkgeversaansprakelijkheid. In beginsel is het zo dat de werkgever een zorgplicht heeft die hem verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en instructies omtrent gezond / veilig werken. Wordt deze zorgplicht geschonden en lijdt een werknemer schade, dan kan de werknemer de werkgever aansprakelijk stellen.

Voor dit risico heeft u een aansprakelijkheidsverzekering voor onderwijsinstellingen afgesloten. Ook de deelname aan het verkeer van werknemers brengt risico's met zich mee die financiële gevolgen kunnen hebben voor de werkgever. Als werkgever heeft u echter geen invloed op de risico's in het verkeer. De Hoge Raad heeft in een aantal arresten gesteld dat de werkgever een vergoedingsplicht heeft voor de letselschade die werknemers in het verkeer oplopen. Dit maakt dat werkgevers een behoorlijke verzekering moeten hebben afgesloten voor werknemers die zich uit hoofde van hun werkzaamheden in het verkeer bevinden.

Op basis van de meest recente jurisprudentie heeft een werkgever echter ook schadevergoedingsplicht bij ongevallen tijdens bedrijfsuitjes, bedrijfsfestiviteiten, bedrijfsopleidingen en zakenreizen. Dit gaat derhalve verder dan uitsluitend deelname aan het verkeer.

Conform recente jurisprudentie is het risico van werkgeversaansprakelijkheid het beste te verzekeren middels een combinatie van:

- 1) Aansprakelijkheidsverzekering
- 2) Collectieve ongevallenverzekering
- 3) Schadeverzekering voor werknemers

Ook vrijwilligers die bijvoorbeeld met leerlingen rijden naar een schooluitje vallen onder deze verzekering.

10. Gebouwen en inventarissen

Bij onderwijsinstellingen in het primair en voortgezet onderwijs is het zo dat de schoolgebouwen en inventaris via de gemeente verzekerd zijn. Ten aanzien van de inventaris ligt er vanuit de gemeente alleen de verplichting om het risico te dragen voor de eerste inrichting.

Verus en Acrisure adviseren om na te gaan bij de gemeente of en in welke mate deze zaken verzekerd zijn via de gemeente en in hoeverre de stichting hier eventueel zelf nog zorg voor moet dragen. Denk hierbij aan door de school zelf aangeschafte inventaris en computerapparatuur.

Indien hierover geen duidelijkheid kan worden verkregen biedt Verus/Acrisure de mogelijkheid om een vangnet verzekering af te sluiten waarbij op secundaire basis € 75.000,- aan inventaris en € 20.000,- aan computerapparatuur verzekerd is.

Ook hebben we de mogelijkheid om op basis van de door u opgegeven daadwerkelijke waarde een offerte voor een inventaris- en elektronicaverzekering op te stellen.

10.1. Gebouw en inventaris bestuurskantoor en overige panden

Naast de schoolgebouwen zijn er schoolbesturen met een separaat bestuurskantoor waarvan het pand in eigendom is of wat zij huren. Indien het pand in eigendom is adviseren wij u om de waarde te laten taxeren om teleurstellingen in geval van schade te voorkomen. Het kan namelijk voorkomen dat de verzekerde waarde lager is dan de daadwerkelijke waarde op het moment van schade. Dit heet onderverzekering en betekent dat u een deel van de schade niet vergoed krijgt.

10.1.1. Onderverzekering

Na een onverhoopte schade zal een expert de daadwerkelijk aanwezige waarde van de verzekerde zaken (zoals gebouwen en inventaris) vlak voor EN vlak na het evenement vaststellen. Het verschil daartussen is het schadebedrag.

Dit schadebedrag zal vermenigvuldigd worden met de verzekerde waarde van de polis en dan worden gedeeld door de werkelijke waarde. Dat kan dus inhouden dat slechts een gedeelte van de schade voor vergoeding in aanmerking komt.

Voorbeeld:

Verzekerde som	€ 1.000.000,-
Werkelijke waarde VOOR de schade	€ 2.000.000,-
Werkelijke waarde NA de schade	€ 500.000,-
Schadebedrag	€ 1.500.000,-

Schadevergoeding is dan slechts € 750.000,- ($€ 1.500.000,- \times € 1.000.000,- / € 2.000.000,-$). Het is van belang u te realiseren dat onderverzekering ook werkt bij gedeeltelijke schade. In het voorbeeld zal dus van iedere schade 50 % niet voor vergoeding in aanmerking komen.

10.1.2. Correcte Verzekerde bedragen

Om teleurstellingen in het geval van schade te voorkomen is het dus zaak dat de verzekerde bedragen van de polissen correct zijn. Een taxatie door een deskundig taxatiebureau is de beste manier om tot een vaststelling van de verzekerde som voor gebouwen of inventaris te komen.

Een deskundig taxatiebureau heeft uitgebreide ervaring met het taxeren van gebouwen op herbouwwaarde en/of inventarissen naar nieuwwaarde. Er worden ook veel andere soorten taxaties gedaan (commercieel/WOZ). Deze taxaties zijn echter niet goed bruikbaar voor uw verzekering. Op verzoek kunnen wij u een lijstje met taxatiebureaus verstrekken die goed staan aangeschreven.

10.1.3. Gebouwen

Deze worden verzekerd op basis van het bedrag dat het zou kosten om het gebouw op dezelfde manier en op dezelfde plek opnieuw te bouwen (herbouwwaarde).

Zoals u waarschijnlijk heeft gelezen stijgen de bouwkosten momenteel drastisch, het gaat dan om bijna 5% in 2021, in 2022 was dit 5,5% en in 2023 een stijging van 9%. Een eventuele onderverzekering die nu reeds bestaat zal dus in 2 jaar bijna 15% groter worden, tenzij er een indexclausule is opgenomen. Dan neemt alleen het eventueel al bestaande tekort toe in omvang.

Wij adviseren u dan ook dringend om uw gebouwen te laten taxeren om teleurstellingen bij schade te voorkomen.

10.1.4. Inventaris

Ook voor inventaris is het belangrijk de juistheid van de verzekerde bedragen bij te houden. De prijsstijgingen lijken hier minder heftig echter bij inventaris is het probleem vaak gelegen in de geleidelijke investeringen die niet echt opvallen waardoor er gedurende een periode toch een forse stijging kan ontstaan. Ook hier adviseren wij u dringend een taxatie om teleurstellingen bij schade te voorkomen.

Het verzekerd bedrag wordt vastgesteld op basis van nieuwwaarde. Echter wordt er bij een schade op basis van dagwaarde uitgekeerd als blijkt dat de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Dit is niet het geval in die situatie dat het verzekerd bedrag op basis van een deskundigen taxatie is vastgesteld.

10.1.5. Acrisure

Acrisure is geen taxatiebedrijf en kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid van de verzekerde waarde van de door u afgesloten polissen, ook niet als deze wel getaxeerd zijn door een deskundige.

10.2. Panden in eigendom die verhuurd worden

Het verhuren van gebouwen brengt risico's met zich mee. Zo kan er door het gebouw schade ontstaan aan de huurder zelf of zijn eigendommen bijvoorbeeld doordat er een plafondplaat naar beneden valt of dat de gasketel ontploft. Als eigenaar van het gebouw is het schoolbestuur hier risico-aansprakelijk voor. Om dit risico af te dekken adviseren wij u om een aansprakelijkheidsverzekering voor eigenaren onroerend goed af te sluiten. Indien dit gewenst is kunt u contact met ons opnemen.

10.3. Zonnepanelen

10.3.1. Aanmelden op de brandverzekering bij de gemeente

De installatie kan mogelijk worden aangemeld op de brandverzekering van, in dit geval, de gemeente. U dient dit met de gemeente af te stemmen.

De installatie is onder de brandverzekering verzekerd voor de genoemde evenementen vermeld in de voorwaarden van de brandverzekering. Uiteraard met inachtneming van de uitsluitingen en verdere voorwaarden van de verzekering. De eigenaar van de installatie dient in dit geval als medeverzekerde aangetekend te worden.

10.3.2. Zonnepanelenverzekering

Er kan een zonnepanelenverzekering worden afgesloten. Het voordeel van een dergelijke verzekering is de "All Risks" dekking. Hierdoor zijn ook evenementen welke niet expliciet worden genoemd verzekerd. Uiteraard met inachtneming van de uitsluitingen en verdere voorwaarden van de verzekering. Daarnaast is het eigen risico veelal lager dan op een brandverzekering, is ook het productieverlies bij een gedekte schade verzekerd en is eigen gebrek (beperkt) meeverzekerd. De premie voor deze verzekering wordt meestal met een promillage over de nieuwwaarde van de installatie inclusief transport- en montagekosten berekend. Het invullen van een aanvraagformulier is noodzakelijk. Bijvoorbeeld voor oudere installaties zijn de verzekeringsmogelijkheden beperkt.

Het is verstandig om alle genoemde verzekeringsoplossingen te onderzoeken om na te gaan welke oplossing het meest passend is voor uw installatie of installaties.

11. Cyberrisico's

Cyberrisico's vormen een grote bedreiging vormen voor onderwijsinstellingen. Daarom informeren we u over de belangrijkste aandachtspunten en de beschikbare oplossingen die uw organisatie kunnen beschermen.

Cyberrisico's zijn de potentiële gevaren die voortkomen uit het gebruik van data, informatietechnologie en internet. Deze risico's kunnen leiden tot datalekken, verlies van vertrouwelijke informatie, financiële verliezen en reputatieschade. Enkele veelvoorkomende cyberdreigingen zijn:

- Phishing-aanvallen: Frauduleuze pogingen om gevoelige informatie te verkrijgen door zich voor te doen als een betrouwbare entiteit
- Malware: Schadelijke software die systemen kan beschadigen of gevoelige gegevens kan stelen
- Ransomware: Een vorm van malware die bestanden versleutelt en losgeld eist voor hun vrijgave
- DDoS-aanvallen: Distributed Denial-of-Service aanvallen die systemen overbelasten en onbeschikbaar maken

11.1. Belangrijke Aandachtspunten

Als onderwijsinstelling zijn er veel mogelijkheden beschikbaar om het cyberrisico te verminderen. Het volledig voorkomen, daar zijn alle experts het wel over eens, is onmogelijk. Bij het aanpakken van cyberrisico's kunnen onderwijsinstellingen in ieder geval het volgende doen:

- Bewustwording en Training: Zorg ervoor dat medewerkers zich bewust zijn van cyberdreigingen en weten hoe ze deze kunnen herkennen en vermijden
- Beveiligingsmaatregelen: Implementeer sterke wachtwoorden, twee factorauthenticatie en regelmatige software-updates om systemen te beschermen
- Incidentrespons: Ontwikkel een incidentresponsplan om snel en effectief te kunnen reageren op een cyberaanval
- Regelmatige Audits: Voer regelmatig beveiligingsaudits en penetratietests uit om kwetsbaarheden op te sporen en te verhelpen

11.2. Cyberverzekering

Een cyberverzekering biedt financiële bescherming bij gegevensverlies, gegevensbeschadiging, inkomstenverlies en schade aan derden als gevolg van onder andere cyberaanvallen en datalekken. Daarnaast biedt een cyberverzekering ondersteuning bij het direct en actief reageren op het incident, herstel van gegevens en de bescherming van de reputatie van de onderwijsinstelling.

Toegevoegde waarde van een cyberverzekering

Een cyberverzekering biedt diverse voordelen voor onderwijsinstellingen:

1. Financiële Bescherming: Biedt financiële dekking bij gegevensverlies, gegevensbeschadiging, inkomstenverlies en schade aan derden.
2. Herstel van Gegevens: Ondersteuning bij het herstel van verloren gegevens door een cyberaanval.
3. Herstel van Reputatie: Begeleiding bij het herstel van de reputatie, cruciaal voor het vertrouwen van ouders en leerlingen.
4. Compliance: Helpt bij naleving van wet- en regelgeving, zoals de NIS-2 richtlijn.
5. Ondersteuning bij Incident Response: Biedt ondersteuning bij het reageren op cyberincidenten, wat helpt bij het minimaliseren van schade en herstel van normale activiteiten.
6. Ondersteuning bij Risk Management: Helpt bij het identificeren en beheren van risico's, wat bijdraagt aan het voorkomen van cyberincidenten.

Een cyberverzekering is essentieel voor onderwijsinstellingen die zich richten op digitale transformatie. Door een cyberverzekering af te sluiten, kunnen onderwijsinstellingen zich concentreren op hun kerntaken, zoals het bieden van onderwijs en het ontwikkelen van leerlingen, zonder risico's van financiële en reputatieschade door cyberaanvallen.

11.3. NIS-2 Richtlijn

De Network and Information Security (NIS) richtlijn is een Europese wetgeving die als doel heeft de cybersecurity van essentiële diensten en digitale dienstverleners te verbeteren. De tweede versie, NIS 2, brengt enkele significante veranderingen met zich mee die van invloed kunnen zijn op onderwijsinstellingen. Hier zijn enkele belangrijke punten en hun impact:

11.4. Verhoogde Reikwijdte en Verantwoordelijkheden

Uitbreiding van de Toepassingsscope: NIS 2 breidt de reikwijdte van de richtlijn uit. Dit betekent dat meer onderwijsinstellingen onder de regelgeving kunnen vallen, vooral als zij kritieke diensten leveren of grote hoeveelheden gevoelige gegevens verwerken.

Verhoogde Verantwoordelijkheden: Onderwijsinstellingen zullen verantwoordelijk worden gehouden voor het waarborgen van een adequaat cybersecurityniveau. Dit omvat het implementeren van

beveiligingsmaatregelen, risicoanalyses en het rapporteren van incidenten aan de bevoegde autoriteiten.

11.5. Versterkte Cybersecuritymaatregelen

Strengere Beveiligingsvereisten: Onderwijsinstellingen zullen strengere beveiligingsmaatregelen moeten implementeren, zoals geavanceerde netwerkbeveiliging, encryptie en toegangscontrole. Dit kan leiden tot hogere kosten en de noodzaak voor gespecialiseerde IT-expertise.

Incidentrespons en Rapportage: Er zullen protocollen moeten worden opgezet voor incidentrespons en rapportage. Elke cyberaanval moet snel worden gemeld aan de relevante autoriteiten, wat betekent dat onderwijsinstellingen paraat moeten zijn met een goed gedefinieerd incidentresponsplan.

11.6. Bedreigingen en Uitdagingen

Verhoogde Dreiging van Cyberaanvallen: Met de toegenomen afhankelijkheid van digitale tools en online leerplatforms, worden onderwijsinstellingen een aantrekkelijk doelwit voor cybercriminelen.

Privacy en Gegevensbescherming: Onderwijsinstellingen beheren een grote hoeveelheid gevoelige persoonsgegevens van studenten en personeel. NIS 2 legt extra nadruk op de bescherming van deze gegevens, wat kan betekenen dat instellingen aanvullende maatregelen moeten nemen om aan de strengere eisen te voldoen.

12. Bouwrisico's

Steeds vaker nemen onderwijsinstellingen de rol van bouwheer op zich. Deze rol brengt risico's met zich mee. Met nieuwbouw of renovatie van schoolgebouwen zijn vaak grote bedragen gemoeid. Mocht er tijdens de bouw iets fout gaan kan de (im)materiële schade enorm zijn. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het bouwwerk zelf dat instort, schade aan eigendommen van omwonenden door heiwerkzaamheden of schade aan voorbijgangers doordat er iets van het bouwterrein af waait.

Veelal wordt er door onderwijsinstellingen vertrouwd op de Construction All-Risks verzekering (CAR-verzekering) die door de aannemer is afgesloten. Checkt u de polis van de aannemer altijd volledig? Bent u er zeker van dat de aannemer de juiste betrokken partijen, inclusief opdrachtgever, heeft meeverzekerd? Volstaan de verzekerde limieten? Bent u er zeker van dat de aannemer zijn premie heeft betaald? Wat gebeurt er met een schade-uitkering op het moment dat de aannemer failliet is verklaard? Onze ervaring is dat deze check vaak niet of niet volledig wordt uitgevoerd.

Door zelf een CAR-verzekering af te sluiten bent u zelf in control en niet meer afhankelijk van de polis van de aannemer. U houdt de regie in handen over de voorwaarden, limieten, premiekosten en bent zelf partij bij schade.

Verus/Acrisure heeft ervaring met het afdekken van bouwrisico's binnen het onderwijs en gaat graag met u in gesprek om tot een maatwerk oplossing te komen die op uw behoeften aansluit.

13. Wat te doen bij schade of aansprakelijkheid

Een school(bestuur) die (dat) gebruikt maakt van het basispakket, kan daar zoals aangegeven rechtstreeks rechten aan ontlene. Tegenover die rechten staan ook een paar verplichtingen. In geval van schade zijn er eigenlijk maar twee regels die altijd nageleefd moeten worden:

1. de school mag geen aansprakelijkheid erkennen
2. de school moet schade direct melden

13.1. Geen aansprakelijkheid erkennen

Verzekeraars behouden zich het recht voor om na te gaan of de schademelding daadwerkelijk tot een verzekeringsuitkering moet leiden. Dat is namelijk niet altijd het geval. Dat kan drie redenen hebben:

1. De schade is niet veroorzaakt door onrechtmatig gedrag.
2. Deze situatie is in hoofdstuk 3 toegelicht: niet iedere schade leidt tot aansprakelijkheid.
3. Het onrechtmatige gedrag dat de schade veroorzaakt, valt niet onder de dekking van de polis. Dit doet zich voor als de specifieke gebeurtenis bijvoorbeeld onder een van de uitsluitingen in de polisvoorwaarden valt.

Vooral in de eerste situatie is het voor verzekeraars van belang dat de school naar (de vertegenwoordiger van) de benadeelde toe geen aansprakelijkheid erkend heeft. De benadeelde zou daar namelijk bepaalde rechten aan kunnen ontlene. Ook het ontkennen van aansprakelijkheid is niet zonder risico. Zo zou de 'wederpartij' uit de argumenten die men niet gebruikt, bepaalde conclusies kunnen (en wellicht ook mogen) trekken die de juridische positie van verzekeraars zou kunnen schaden.

Als school kan men natuurlijk wel medeleven tonen ten aanzien van de situatie waarin de benadeelde zich door het ongeval of de gebeurtenis bevindt. Ten aanzien van een eventuele aansprakelijkstelling moet men echter volstaan met de mededeling dat de zaak is gemeld bij de verzekeraar, en dat de verzekeraar verder voor afhandeling zorg draagt. Op die manier maakt men ook optimaal gebruik van de verzekering: de school hoeft geen discussie aan te gaan, waardoor de relatie met de benadeelde zuiver blijft.

13.2. Schade direct melden

Verzekeraars dienen zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gebracht. Naarmate meer tijd is verstreken tussen de melding en het moment waarop de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan, wordt het onderzoek naar de toedracht moeilijker. Zo wordt het bijvoorbeeld lastiger om getuigen te vinden, of weten de getuigen zich na verloop van tijd minder te herinneren. De polisvoorwaarden bepalen dat het schadevooral zo spoedig mogelijk moet worden gemeld. Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit een aansprakelijkstelling of een beroep op de ongevallenverzekering zou kunnen voortvloeien, dient dit aan verzekeraars te worden gemeld. Het gaat om gebeurtenissen waarvan men redelijkerwijs kan en moet verwachten dat die tot een verzekeringsaanspraak zouden kunnen leiden.

13.3. Ongevallenverzekering alleen aanvullend

Voor de volledigheid wordt nogmaals vermeld dat vergoeding van geneeskundige en tandheelkundige kosten alleen (en tot het geldende maximum) plaatsvindt in gevallen waarin de eigen ziektekostenverzekering van het slachtoffer de kosten niet of niet volledig vergoed (bijvoorbeeld in verband met een eigen risico van het slachtoffer). Dit betekent dat eerst de eigen verzekering moet worden aangesproken. Pas na schriftelijke bevestiging van deze verzekeraar dat geen of slechts gedeeltelijke vergoeding zal plaatsvinden, kan een beroep worden gedaan op de ongevallenverzekering.

13.4. Tot slot

Wij wijzen er nog op dat het verplicht is om verzekeraars te informeren over alle feiten en omstandigheden. Voor uw schademelding kunt u gebruik maken van de schadeformulieren die beschikbaar zijn op www.verusverzekeringen.nl.

14. Gebruiksaanwijzing digitale platform

Via www.verusverzekeringen.nl zijn onder andere de gegevens van het bestuur/school, verzekeringen en schades in te zien.

Hierbij doen wij kort de werkwijze toekomen om als bestuurder de gegevens in te zien:

1. U gaat naar www.verusverzekeringen.nl
2. Inloggen met gebruikersnaam en het wachtwoord
3. U zoekt eerst een school van uw organisatie op en klikt deze aan om naar de digitale polismap te gaan
4. Vervolgens ziet u bovenaan een button met beheerder
5. Indien u op de button beheerder klikt krijgt u het overzicht van alle bij u aangesloten scholen en kunt u alle digitale polisdossiers inzien

Hierbij doen wij kort de werkwijze toekomen om als school de gegevens in te zien:

1. U gaat naar www.verusverzekeringen.nl
2. Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord.

15. Onderwijsdesk

Indien u vragen heeft staan de medewerkers van Verus en de onderwijsdesk van Acrisure u graag te woord.

Voor het aanvullende pakket verzorgt Acrisure tevens de administratieve en financiële afhandeling. Verus doet dit voor het basispakket.

De onderwijsdesk van Acrisure is te bereiken via het volgende telefoonnummer: 072 - 711 34 00.

Verus is bereikbaar via het volgende telefoonnummer: 0348 - 74 44 44.

U kunt ook www.verusverzekeringen.nl raadplegen. De volledige voorwaarden zijn via deze website te raadplegen.



Erienne Hoogerbrugge
Adviseur verzekeringen



Lex Joosten
Teamleider voordeeldiensten
& Verenigingszaken



Carola van der Meeren
Adviseur verzekeringen



Astrid Boergonje
Schadebehandelaar



Jamie Gaarhuis
Administratief Multibranche
Medewerker



Remco Visbeek
Manager Onderwijsdesk



Jan Willem Goris
Accountmanager Public



Renée van Wonderen
Accountbeheerder



Henri van der Veen
Accountmanager



Emilia Siwy
Schadebehandelaar



Edwin Niekus
Desk Accountmanager

16. Checklist

Verzekering	Verzekerd	Polisnummer	Ingangsdatum	Vervaldatum	Jaarpremie	Overige info
Ongevallen						
Aansprakelijkheid						
Bestuurdersaansprakelijkheid						
Rechtsbijstand						
Doorlopende reisverzekering						
Schadeverzekering voor werknemers						
Opstal scholen						
Inventaris scholen						
Opstal bestuurskantoor						
Inventaris bestuurskantoor						
Voertuigen						
Zonnepanelen						
CAR						
Cyber en AVG						